



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

### 關於立法會顏奕恆議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，本局對立法會2025年11月13日第065/E47/VIII/GPAL/2025號公函轉來顏奕恆議員於2025年11月12日提出，行政長官辦公室於2025年11月14日收到的書面質詢，回覆如下：

關於外賣配送員的權益及保障，在現行法律制度下，外賣配送員與外賣平台可按實際需要協定提供工作的模式，雙方可以選擇建立“勞動關係”或“勞務關係”。倘外賣配送員與外賣平台之間存在具從屬性的勞動關係，有關配送員作為僱員受《勞動關係法》及相關法例所規範的權益保障，外賣平台作為僱主有義務確保僱員有足夠的休息時間、支付報酬，以及購買勞工保險等。

倘外賣配送員與外賣平台以“提供勞務合同”的方式建立關係，則適用雙方建立關係時所協議的條件及民事法律規定。

此外，為提升外賣配送員的職業技能與服務水平，本局定期開辦多項職業技能培訓課程，當中包括“溝通技巧與正向態度課程”及“CIEH食品安全課程”等，培訓內容涵蓋優質服務、溝通技巧、情緒處理技巧、食物安全、個人衛生、食物污染防控等知識。

另一方面，本局因應外賣配送員工作特性進行具針對性的職安健宣導教育，於2022年至2025年10月共舉辦13場“外送服務員工作安全講座”，內容包括正確的體力處理和運送食物要點、足部健康、惡劣天氣應對和處理工作壓力等，參加者達1,278人次。同時，本局亦製作了配送服務業的工作指引及職安健小貼士等資訊，提醒配送員注意路況和慎用手機，以及工作時的正確體力處理操作等。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

對於議員和社會上提出有助完善外賣配送員權益保障，以及進一步優化從業員工作環境的意見和建議，本局會認真聆聽並會結合本澳的實際情況進行分析。

勞工事務局局長  
陳元童