



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

關於立法會梁鴻細議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，本局對立法會2025年10月14日第861/E722/VII/GPAL/2025號公函轉來梁鴻細議員於2025年10月9日提出，行政長官辦公室於2025年10月15日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府一直非常重視僱員的勞動權益，並已透過一系列的勞動法律法規作出規範及保障。關於外賣配送員的權益及保障，在澳門特區現行法律制度下，企業與工作者可按其自身情況及實際需要決定是否建立勞動關係。倘雙方建立勞動關係，則外賣車手與外賣平台之間便存在從屬關係。外賣平台作為僱主必須遵守第7/2008號法律《勞動關係法》及相關法例的規定承擔僱主責任，包括為僱員購買勞工保險，而外賣車手則在外賣平台支配和領導下工作，並收取報酬，其報酬計算方面，亦需符合《勞動關係法》規定。

倘外賣車手與外賣平台以“提供勞務合同”的方式建立關係，則適用雙方建立關係時所協議的條件及民事法律規定。

此外，為提升外賣車手的職業安全，本局已因應其工作特性進行針對性的職安健宣導教育，亦編製了相關工作安全指引、印製和派發可供張貼於外賣車箱的職安健宣傳貼紙，時刻提醒外賣車手注意路況和慎用手机，以及工作時的正確體力處理操作等。

另一方面，本局會加強與治安警察局的協作和情報交流，並主動監測網絡平台資訊，提升打擊非法工作成效。對於任何涉嫌非法工作的行為（包括“過職”、“過界”等），本局定必依法跟進，並追究違法者的行政違法責任。2024年至2025年9月針對外賣平台車手非法工作的處罰個案有1宗，涉及1名外地僱員，有關違法僱主已被科處罰款。

勞工事務局局長
陳元童