



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2025 年 4 月 3 日第 311/E266/VII/GPAL/2025 號公函轉來何潤生議員於 2025 年 3 月 28 日提出，行政長官辦公室於 2025 年 4 月 7 日收到的書面質詢，回覆如下：

社會工作局（下稱：社工局）於 2025 年 3 月完成了《處理懷疑家暴兒童個案程序指引》（下稱：《指引》）的修訂工作，《指引》的中、英、葡文文本已上載於社工局網頁，並正式推行應用。早前，亦透過舉辦“處理懷疑家暴兒童基本訓練課程”，為不同單位的前線工作者詳細介紹《指引》的相關內容，當中包括：協作流程、評估分析工具及介入重點等，共有約 600 位包括警務、醫務、教學、心理輔導人員和前線社工等參與。

在預防家暴的宣傳教育方面，社工局透過不同渠道向社會大眾宣傳“家暴零容忍”、“及早通報、及早求助”的訊息。同時，聯動 6 個“分區協作聯網”、40 多間社服機構舉辦家暴普法講座及活動，提升居民對《預防及打擊家庭暴力法》的認識。為鼓勵及早求助或通報，讓居民了解不同種類的家庭暴力和自我保護方法，已在 2024 年開展“全城護航，守護愛—預防家庭暴力宣傳系列活動”，以多媒體、線上和線下的方式，向居民推廣相關的訊息；同時，透過與綜合旅遊休閒企業和物業管理公司合作，培訓“Friendly Buddies 推廣大使”，共同推廣預防家庭暴力訊息，擴大社區的關注。此外，社工局亦聯同社服機構舉辦普法和“家庭生活教育”的講座、活動和宣傳，進一步



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

深入向居民進行普法工作，並建立互相尊重及支持的正向家庭觀。

在跨部門協作方面，按照現行機制，社工局與檢察院、法務局、勞工事務局、司法警察局、治安警察局、教育及青年發展局、衛生局、房屋局等保持緊密協作，與社服機構共同就保護受害人的措施、施暴者的輔導和跟進、個案處理流程等進行討論，持續完善家暴個案的跟進工作。

為強化家暴受害人的安全網，社工局與司法援助委員會、勞工事務局、教育及青年發展局、房屋局等亦透過跨部門協作，為個案提供相應的支援。當中包括：緊急經濟或司法援助、臨時收容庇護、協助就學或就業、免費衛生護理、個人及家庭輔導等措施，保障受害人及其子女的基本生活需要。

未來，特區政府會繼續推動防治家庭暴力的工作，與全澳居民攜手營造積極互助的氛圍，共建和諧社會。

最後，特區政府感謝何潤生議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長  
韓衛