



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會顏奕恆議員提出之書面質詢

就立法會透過2024年10月7日第1014/E775/VII/GPAL/2024號公函轉來，顏奕恆議員於2024年9月26日提出，行政長官辦公室於2024年10月8日收到的書面質詢，經徵詢警察總局、治安警察局、司法警察局，以及教育及青年發展局之意見，本辦公室現統合回覆如下：

就質詢第一點內容，自“反詐程式”於今年4月9日推出以來，司法警察局持續透過不同渠道進行推廣，包括在社交平台發佈演示視頻、派員到社區及巴士站等人流密集處開展宣傳，以及在為學校、社區及業界舉辦的各類防騙講座、工作坊及社區巡訪中加入“反詐程式”的介紹及演示環節等。截至9月30日，“反詐程式”總訪問量已超過4.2萬次，其中用戶使用“詐騙搜尋器”功能進行風險評估逾1.8萬次，上報騙案線索逾千次。

教育及青年發展局表示，該局與司法警察局及高等院校透過“高校學生防詐騙宣教工作專責小組”，持續推動高校防騙宣教工作，並於2024年啟動“校園防騙疫苗計劃”，針對性開展包括“反詐程式”在內的校園宣傳，共同施行十項重點反詐教育行動。此外，為讓準備到世界各地升大的高中學生加強對詐騙信息的警惕，教育及青年發展局亦聯同司法警察局舉辦“守法防騙講座”，由警員向學生展示“反詐程式”的使用方法，藉此促使學生正視防騙工作。

關於程式的普及度與便捷性方面，現時公眾僅需在微信中搜索司法警察局公眾號或掃描該局各類宣傳品及社交平台中提供的二維碼，即可在進入公眾號後透過點擊下方按鈕使用“反詐程式”的各項功能，而毋須再安裝程式或輸入個人資料。同時，除“反詐程式”外，警方亦持續在“平安澳門”的“安全訊息”欄目中發佈最新防騙資訊，以使公眾可以從不同渠道及時、便捷地獲取最新反詐訊息。未來，司法警察局將根據“反詐程式”的運作情況及社會各界的反饋意見，持續優化及升級該程式的各項功能，並適時研究接入或兼容更多平台，以便利公眾使用，從而降低其遭受詐騙損失的風險。

就質詢第二點內容，司法警察局早在2015年就已開通了微信公眾號和YouTube官方頻道，並於2016年推出“司警教室”Facebook專頁，隨後又相繼在Instagram、微博、抖音、今日頭條及小紅書等多個主流社交平台設立官方帳



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

號。今年1月至9月，該局透過上述平台共發佈1,190條防騙帖文或短片，並根據不同平台的相關功能為帖文加入反詐相關的話題標籤（Hashtag）或在官方頻道中設置“提防詐騙”專欄，以便公眾搜索及接收最新的防騙資訊。未來，該局將持續增拓線上宣傳途徑，優化宣傳方式，並充分利用不同平台的各項功能，以提高反詐資訊的傳播力及覆蓋面。

就質詢第三點內容，今年首三季，司法警察局在各視頻平台共推出24條防騙宣傳視頻，主題涵蓋假冒政府機關人員、網購門票、兼職刷單、釣魚網站等近年多發的騙案類型；同時，該局近期亦與教育及青年發展局，以及博彩企業合作製作有關提防電話詐騙及網絡投資詐騙的宣傳視頻，務求結合不同領域及融入更多元素，以提升宣傳效果。此外，治安警察局亦在最新的宣傳短片“詐騙分子我要DISS你”中採用了年輕人喜歡的說唱方式，以吸引更多關注。

口岸宣傳方面，現時治安警察局已在包括各出入境口岸在內的轄下各警務單位的大型LED與室內屏幕上持續播放多條有關防騙防罪的宣傳影片，並將影片分享至其他政府部門及社會團體。同時，司法警察局亦向各通關口岸管理實體，以及銀行、博企、酒店、學校等行業及團體提供最新的防騙視頻，以供其在室內或室外顯示屏播放，從而擴大宣傳範圍及提升宣傳效果。

保安司司長辦公室主任張玉英