



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會梁鴻細議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2024 年 10 月 28 日第 1080/E827/VII/GPAL/2024 號公函轉來梁鴻細議員於 2024 年 10 月 17 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 10 月 29 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府關注獨居長者及兩老家庭的生活情況和服務需要，持續開展各類長者服務和獨居長者專項計劃，為他們提供日常生活的支援和安全保障。

社會工作局（下稱：社工局）致力推動平安通呼援服務（下稱：平安通）的智慧化發展，包括升級相關的資訊平台系統和配置，提升緊急呼援服務的回應效率和效能。透過引入具定位功能的穿戴式智慧設備，為服務使用者提供戶外的緊急呼援服務，拓展服務的覆蓋範圍及支援力度。目前，社工局正與平安通探討引入更多智慧化和創新技術的方案，加強對服務使用者的支援。

此外，社工局持續與長者服務設施合作，開展包括文娛康樂、社交活動、興趣班組等多元化服務，豐富長者生活和協助其建立正向心態。同時，上述的長者服務設施亦會舉辦面向長者的專題講座、工作坊和小組活動，提升他們對精神健康的認識和重視，藉以發掘有潛在服務需要的長者，為他們提供輔導及情緒支援。

對於存在精神健康風險的獨居長者和兩老家庭，社工局與社會服務機構合作開展各類獨居長者專項計劃，透過增加致電慰問及探訪的頻率，以便及時掌握相關長者的服務需要和提供所需的協助。

為掌握長者的活動情況和服務需要，社工局與社會服務機構合作開展“樂安居——獨居長者支援服務先導計劃”（下稱：先導計劃），



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

並於 2024 年 10 月 15 日正式投入服務。先導計劃會透過手機應用程式對長者的活動步數進行監測，並在長者步數出現異常時，主動確認其情況和安全。首階段以政府長者公寓作為試點，隨後逐步拓展至本澳其他區域。在“獨居長者及兩老家庭服務使用者資料庫”（下稱：資料庫）方面，社工局已優化資料庫的數據收集方式，並正逐步拓展資料庫的覆蓋範圍至其他的社會服務機構，藉以提升資料庫的覆蓋率。

為推動居民共同關注獨居長者及兩老家庭，平安通及長者關懷服務網絡已建立與大廈管理員、商鋪及社區機構的聯繫，協助發掘社區中的隱蔽長者，為他們提供支援。2025 年，社工局計劃透過先導計劃的方式，設立以發掘隱蔽長者為目標的外展服務，期望通過主動接觸、鄰舍轉介及商戶合作等方式發掘更多隱蔽長者，協助他們進行資源連結和建立社會支援網絡。同時，社工局將持續與民間團體合作，開展睦鄰互助等社區宣傳和推廣活動，提升居民的相關意識，鼓勵居民關愛長者和促進鄰里關係。

最後，特區政府感謝梁鴻細議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長  
韓衛