



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，文化局對立法會 2024 年 10 月 7 日第 1017/E778/VII/GPAL/2024 號函轉來何潤生議員於 2024 年 9 月 27 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 10 月 8 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府致力循多渠道優化澳門公共圖書館資源，並從軟硬件等多方面回應不同讀者的閱讀需求，亦持續透過各類活動、展覽等多元方式，宣揚“閱讀豐富生活”的理念，推動“閱讀之城”建設。

文化局重視居民的多樣化閱讀需求。為不斷提供更靈活的服務安排便利不同的讀者，文化局積極推進轄下公共圖書館服務的數字化及智能化。現時，“我家圖書館”流動應用程式除了預約及借書等功能，也提供閱讀活動的資訊，並透過大數據分析讀者行為，以優化應用程式的運作。此外，智能諮詢導覽及自動盤點圖書服務的智能機械人已於 2023 年進行測試並提供了數據和反饋，有助更好地了解讀者的需求。文化局將持續引進適合的技術及設施，不斷提升轄下公共圖書館的整體服務質量。

另一方面，未來新中央圖書館將朝全齡化、多元化及生活化的方向運作，並朝成為城市知識中心方向發展，着力構建與資訊科技結合的智慧型圖書館，為讀者提供智慧化和綜合性的服務，當中亦包括無障礙環境和設備的設置，如助聽及視障輔助設施等；團體亦可申請使用圖書館空間，以舉辦不同類型的文化活動，同時發揮圖書館知識共享



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

的功能。

肅此奉覆，並致謝忱

代局長 鄭繼明