



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

關於立法會顏奕恆議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2024 年 5 月 30 日第 592/E446/VII/GPAL/2024 號公函轉來顏奕恆議員於 2024 年 5 月 17 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 5 月 31 日收到的書面質詢，回覆如下：

對問題 1. 《輕型出租汽車客運法律制度》、《輕型出租汽車的要件、檢驗及使用期限》行政法規和《輕型出租汽車客運普通准照公開競投》競投案卷承投規則，已明確要求獲判給公司須履行的責任，如駕駛員培訓、駕駛員行為監控、支付工具選擇等，相關資料已於網上公佈。本局會作出監察，倘有違規將作出處罰。

對問題 2. 本局歡迎獲判給公司或的士業界各自建立或組建單一網約平台。惟須強調，按照現行法律，該等網約平台不允許向乘客收取法定車資所定之外的任何費用。

對問題 3. 有禮待客是的士駕駛員應該履行的職責，特區政府一直按照《輕型出租汽車客運法律制度》執法，對違法之的士駕駛員予以處罰。

本局計劃今年內開展的士服務質素研究，當中包括對的士運力需求、普通的士及特別的士之服務研究及評價等。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

有關的士駕駛員服務評分的建議，由於涉及主觀性及公平性，需審慎考慮，暫未有推出時間表。

交通事務局局長
林衍新