



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會梁鴻細議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢衛生局的意見，本人對立法會 2024 年 3 月 14 日第 296/E227/VII/GPAL/2024 號公函轉來梁鴻細議員於 2024 年 3 月 6 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 3 月 15 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府關注居民的精神健康，透過衛生局、社會工作局（下稱：社工局）、教育及青年發展局和社區機構合作，貫徹落實世界衛生組織“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，提供精神健康相關服務。現時，衛生局於 8 間衛生中心設立心理保健門診，並資助兩間非牟利機構提供心理諮詢服務。仁伯爵綜合醫院精神科與衛生中心和社區機構建立了緊急聯繫和轉診機制，如遇緊急情況，精神科專科醫生在急診部提供 24 小時服務。此外，亦透過社區精神科服務隊，為潛隱風險嚴重的精神病患者提供精神科外展服務。

為加強居民對於精神健康的認識，衛生局已推出“心理健康資訊網”專頁，向居民提供心理狀態評估和教育紓緩壓力的方法，而居民亦可在專頁中查閱各類心理健康的支援服務及聯絡資訊。社工局透過“分區協作聯網”，聯同 40 多間社會服務機構培養社區“生命守門人”，加強居民關顧個人的情緒壓力、學習關懷身邊人及認識社會資源。近年，亦加強與私營企業及物業管理公司等合作，開展心理健康教育及社區關懷等工作；並透過定期會議檢視執行情況和成效，適時調整工作策略。同時，鼓勵居民關顧自身和身邊人士等的身心健康，增強社區關懷力量。此外，社工局除持續透過社會服務機構發掘隱蔽長者個案外，將透過核查風險個案，主動接觸未有如期辦理在生證明或進行相關援助福利津助續期的受益人，並正研究透過跨部門資訊互通及協作的方式，盡早發現高風險個案，及時介入和提供支援。

在精神科服務數字方面，衛生局均每年公佈。同時，亦會定期收集、分析和公佈本澳的自殺死亡監測的數據，持續檢視和優化服務策



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

略。2024年，衛生局將強化醫院和衛生中心的協作，通過加強醫療人員培訓和認證、進行會診及病例討論等方式，提升衛生中心處理精神個案的能力，讓受情緒困擾的居民可以在衛生中心得到精神健康服務。

為推動居民持續關注精神健康的課題，社工局持續推動及開辦“精神健康急救培訓課程”及“精神健康急救導師培訓課程”（下稱：導師培訓課程）。除讓居民懂得辨識自身及關顧身邊人士的精神狀況外，完成導師培訓課程並通過考核的人士，更可自行為居民開辦“精神健康急救培訓課程”，促使更多居民關注精神健康及尋找合適的支援方法。社工局期望透過持續為社工、學生輔導員、教職員等專業人士開辦導師課程，讓本澳儲備更多的導師人員，從而增加課程的普及性。未來，社工局將在上述課程的基礎上，開設“關懷青少年版”和“關懷長者版”，讓關注精神健康的資訊能透過導師傳達至不同的人群。同時，繼續透過相關的社會服務機構向社會大眾開展精神健康教育，如：街頭劇場、訊息宣傳街站、線上精神健康問答活動等，藉以提升居民對精神健康的認知及關注。

最後，特區政府感謝梁鴻細議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局代局長
許華寶