



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會顏奕恆議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室的意見，本局對立法會2023年10月20日第1043/E807/VII/GPAL/2023號公函轉來顏奕恆議員於2023年10月13日提出，行政長官辦公室於2023年10月24日收到的書面質詢，回覆如下：

本局於2019年推出智慧客流應用，經過多次優化，現時利用電訊統計數據源進行分析，監測全澳115個景點的客流狀況，使用者可透過電腦、平板或手機瀏覽旅遊局官方網頁的客流預測頁面，查看景點預測人流密度。此外，智慧客流應用亦融入於感受澳門手機應用程式內，使用者除可查詢景點介紹和透過定位功能，以地圖方式瀏覽周邊的觀光、娛樂消閒、餐廳食肆及活動訊息外，亦可知道景點的客流狀況，適時調整行程。

未來，本局將持續優化相關服務，研究透過分布於全澳熱門旅遊景點、巴士站及公共街道的新型城市資訊亭、以旅客為使用對象的手機應用程式等不同設施及工具，以簡易明瞭方式於多渠道顯示客流資訊，讓使用者更容易在出行前掌握不同的旅遊元素及客流狀況。

而保安司司長辦公室則表示，關於訂定各熱門景點的最大容納人數方面，如大三巴、新馬路及議事亭前地等區域，治安警察局透過派員進行實地視察，評估人群聚集時可能產生的風險，從而採用適當的人潮管制預案。實施人潮管制措施期間，該局通過在管控區域範圍和周邊道路加強警力，有序指引旅客前往附近地點以疏散人潮和車流，從而保障交通暢通及旅客和市民的出行安全。

旅遊局局長

文綺華