



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

關於立法會顏奕恆議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢旅遊局之意見，本人對立法會2023年8月3日第810/E620/VII/GPAL/2023號公函轉來顏奕恆議員於2023年7月26日提出，行政長官辦公室於2023年8月4日收到的書面質詢，回覆如下：

對問題1. 受地理環境因素限制，本澳難以完全參照內地打車軟件的模式。現時澳門電召的士股份有限公司使用之電子地圖是“高德地圖”，當發現地圖定位有差異，該公司會派員到現場記錄並反饋地圖製作方。該公司亦透過完善召車手機應用程式的使用界面方便乘客使用。

本局也持續就召車手機應用程式的定位準確性、使用便利性向該公司提出優化要求。同時，公眾也可透過“澳門出行”手機應用程式查詢的士空車資訊、建議路線及參考計費等資訊。

對問題2. 旅遊局表示，現時該局除了透過官方出版物《澳門旅遊地圖》和《澳門旅遊指南》提供的士服務的相關信息外，澳門旅遊推廣網站內的“計劃行程”亦設有介紹澳門市內交通的頁面。其中“的士資訊”既具備普通的士資料，也有特別的士（電召的士）的叫車熱線、手機應用程式、網頁等資料，讓旅客更方便獲得出行資訊。同時，該局官方社交媒體平台亦會發放各類便利旅客的資訊及行



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

程攻略，推薦旅客以步行或選擇合適的公共交通工具，包括巴士、的士、輕軌等到訪本澳不同社區。該局轄下旅客詢問處的接待人員還會按實際情況主動提醒旅客留意各項交通安排，並透過詢問處的電子顯示屏介紹本澳特別的士（電召的士）熱線及相關資訊。該局亦正逐步在口岸的旅客詢問處增設資訊板，讓旅客透過掃描二維碼獲得官方旅遊信息。此外，將會增設交通事務局的“澳門出行”應用程式連結供旅客下載。未來，該局將持續透過各種渠道，讓旅客及市民了解澳門市內不同的交通模式，從而選取合適的出行方式。

本局也已安排於出入境口岸和人流密集地區的士站維持秩序的保安員，向旅客派發“澳門的士乘車服務指南”。另外，本局會持續在微信公眾號、口岸等不同渠道推廣“澳門出行”手機應用程式讓旅客知悉。

對問題3.

《澳門陸路整體交通運輸規劃（2021-2030）》規劃文本本文中已提及，會研究建立的士服務評鑑體系，本局將適時展開相關前期籌備工作。此外，特區政府一直按照《輕型出租汽車客運法律制度》打擊的士違規行為。

按照澳門實際環境和道路狀況，現時全澳已設有67個的士站、7個的士上落客區，以及6個的士落客區。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

交通事務局局長
林衍新