



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2023 年 7 月 5 日第 685/E529/VII/GPAL/2023 號公函轉來何潤生議員於 2023 年 6 月 15 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 7 月 6 日收到之書面質詢，回覆如下：

目前，全澳各區共有 12 間受資助托兒所提供緊急/臨時暫托服務，協助有需要的家庭。在一般情況下，每名幼兒每半年使用該服務以 12 個工作日為限，而經托兒所評估確認有實際需要者，則可增至最多 24 個工作日。根據受資助托兒所向本局提供的數據，自 2014 年 1 月至 2023 年 3 月，共有 263 人次使用該服務，平均每年約有 26 人次，當中需要延長服務使用期的個案甚少。至於假日托服務，2014 年 1 月至 2023 年 3 月使用者則僅有 2 人。由此可見，現時緊急/臨時暫托及假日托服務的供應已經可以滿足社會的基本需求。

在托額方面，現時全澳各區的 65 間托兒所尚在招收幼兒，合共提供 9,300 多個服務名額，總數佔 3 歲以下人口逾 60%。截至 2023 年 6 月的資料顯示，仍有逾 2,000 個托位空缺，相信過去部份區域托位緊張的情況已經得到紓緩。在托兒所活動空間方面，自 2022 年 7 月 1 日起，每名幼兒在活動室的使用面積已由不少於 1.8 平方米回復至不少於 2 平方米。相信在現時本澳托兒所尚有空缺，以及受資助托兒所每日平均出席人數約為 70% 的情況下，每名幼兒在托兒所活動室內的使用面積實際已遠多於基本要求；同時，受資助托兒所托育人員與受托幼兒人數的比例目前平均約為 1:7，已優於托兒所標準人員配置的比例。

自 2018 年本局開展托兒所服務評鑑計劃以來，現時全澳 42 間受



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

資助托兒所每年均會進行自評，當中有 19 間已參與由第三方專家團隊進行的外評。按照計劃的實踐經驗，自評有助托兒所定期檢視自身的運作情況，從而採取相應措施優化服務表現；外評則進一步為托兒所提供專家意見，進而有利提升服務質素水平。未來，本局會集中資源將評鑑計劃推展至餘下的 23 間受資助托兒所，暫時未有將之延伸至非受資助托兒所的計劃安排。

在鼓勵托兒所人員考取相關範疇證照方面，直至 2023 年 6 月，本局與勞工事務局及澳門婦女聯合總會合辦了三期初級育嬰員證照課程，共有 84 名托兒所人員完成考試並獲得國家初級育嬰員證照資格。此外，本局最近亦與上述單位合辦“江澳育嬰員職業技能競賽”澳門選拔賽，選出 30 名代表前往江門市進行技能競賽，完成競賽並獲優勝獎以上的人員可獲得國家高級育嬰員證照資格。未來，本局將會繼續推動有關計劃，支持更多托兒所人員參加相關的考證課程及資格考試，不斷提高托育人員的職業技能和服務水平。

最後，特區政府感謝何潤生議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局代局長
許華寶