



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會顏奕恆議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室、市政署、文化局、交通事務局的意見，本局對立法會2023年7月3日第669/E513/VII/GPAL/2023號公函轉來顏奕恆議員於2023年6月8日提出，行政長官辦公室於2023年7月4日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府已成立跨部門小組，籌備設置新穎電子化設備-城市資訊亭的工作。該設備分佈於熱門旅遊景點、巴士站及公共街道等不同地點，具備多樣化功能，向使用者提供各類型資訊，包括路向指引等。今年6月起，逐步拆除現有106個城市資訊亭及安裝150個新型城市資訊亭。新型城市資訊亭可讓市民及旅客更便捷獲取旅遊和城市資訊，以及帶來更優質的服務體驗。

此外，市政署持續審視在各景點周邊及旅遊路線設置的指示牌，並適時作出更新及優化。文化局亦已為“澳門歷史城區”內22座主要世遺建築、8個廣場前地設置世遺銅柱說明牌，以助市民及旅客加深對澳門世界遺產的了解。文化局還會陸續為全澳文物建築設置圖示牌，進一步便利公眾及旅客識別本澳文物建築。

在維護景區的治安與秩序方面，保安司司長辦公室表示，治安警察局已加強相關區域的日常巡查工作，並在大三巴街、新馬路、官也街等旅遊景點設置移動警務室或派駐旅遊警察。同時，根據景區的人群密集程度，適時採取人潮管制等措施。實施管制措施期間，該局會根據現場實際情況調整警力部署，派員在管控區域內設置圍帶、膠欄及導向指示牌，並駐守於人流較多的路口分流及引導人車行進方向，以保障景區的交通秩序及行人安全。

關於質詢第二點問題，本局一直透過不同的資訊科技工具，向旅客推介澳門旅遊資訊，其中“感受澳門”手機應用程式推出至今，已超過9萬人次下載使用。另一方面，亦透過線上線下多渠道，收集旅客出行模式、行為及偏好等相關數據，當中包括與本地通訊服務商合作，以獲取旅客遊覽各區的人流大數據。相關數據有助中小企及業界了解旅客特性，推出具針對性的宣傳推廣和旅遊產品。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

在宣傳推廣方面，通過邀請網紅訪澳創作旅遊攻略，以及善用官方社交媒體推廣“澳門滿Fun”智能行程規劃和“感受澳門”應用程式，並在《澳門旅遊指南》、《澳門旅遊地圖》、《旅遊快訊》上設置應用程式的二維碼，鼓勵下載以隨時獲得最新旅遊資訊，讓使用者便捷出行。

關於質詢第三點問題，現時澳門旅遊推廣網站、“感受澳門”手機應用程式、“澳門滿Fun”智能行程規劃，以及線上線下版的《旅遊快訊》等展示的內容，已透過各種方式與不同部門資訊作出整合，可顯示公廁、飲水機、母乳餵哺室、育嬰室、無線上網服務點位置，以及天氣預測等資料。同時，展示文化活動和會展消息，向旅客提示旅遊和消費等維權、保障事項，提醒參團選擇合法導遊等。未來，本局將持續優化各項資訊科技工具，整合更多與旅客相關的資訊，增加旅客的遊覽體驗。

此外，多個公共部門開通的手機應用程式，均可讓市民和旅客便捷地查看出行及值得關注的資訊。例如，治安警察局的“警務易”手機應用程式為市民及旅客提供各口岸的實時通關情況、最新警情通告、失物認領、服務地點查詢及違法舉報熱線等多類實用資訊。

交通事務局亦已將本局提供的旅遊景點、餐廳等地標資訊加入該局開發的“澳門出行”及“巴士報站”手機應用程式。

局長
文綺華