



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會梁鴻細議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢經濟及科技發展局、環境保護局、交通事務局的意思，本局對立法會2022年11月17日第1087/E839/VII/GPAL/2022號公函轉來梁鴻細議員於2022年11月10日提出，行政長官辦公室於2022年11月17日收到的書面質詢，回覆如下：

《澳門特別行政區經濟和社會發展第二個五年規劃（2021-2025年）》提出了加快數字澳門發展和推動“智慧+”全面升級的工作部署，特區政府各範疇部門正按照相關規劃與工作方向，互相配合，積極落實。

其中，本局編製的《澳門旅遊業發展總體規劃》檢視研究了發展智慧旅遊的方向，建議加強創新科技應用，擴大旅遊目的地客流監控應用及提升旅遊業資訊互通性。透過結合發展物聯網、人工智能、大數據等新基建，優化業務模式和流程，推進旅遊業線上化、平台化發展，提升旅客的旅遊體驗。

此外，隨着本澳兩間電信公司獲批5G經營牌照，可望進一步運用創新科技豐富旅客的遊覽體驗，將智慧化深入旅遊業的不同層面。未來，本局將依循特區政府智慧城市的發展方向，繼續優化智慧旅遊發展路徑，加強旅遊與科技應用的融合發展。

另一方面，經濟及科技發展局為推動科技賦能社區經濟，去年及今年已推出“關前薈”、“悠路環”及“悠氹仔”三項活動，透過設置打卡裝置，以及引入AR（擴增實境）技術的科技旅遊新元素，着力打造“引流—體驗—打卡—消費”的線上線下互動模式，以進一步將人流帶到社區。

在交通燈方面，交通事務局表示，按照《澳門特別行政區經濟和社會發展第二個五年規劃（2021-2025年）》，自動配時和雲數據配時交通燈比例至2025年須達50%。該局正推進相關工作，並預計可提前於今年內達標。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於質詢提及智慧街燈的問題，環境保護局表示，智慧街燈試點項目主要目的是讓各用家（部門）實地認識應用情景，以便將來倘建設時能提出具體的要求。而各部門已提出回饋意見以作為日後工作的參考依據。在設計新城A區街燈基座時，特區政府已考慮包含倘應用智慧街燈時的相關荷載。

旅遊局局長
文綺華