



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2022 年 11 月 4 日第 1029/E788/VII/GPAL/2022 號公函轉來何潤生議員於 2022 年 10 月 13 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 11 月 4 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府關注獨居長者的生活狀況，持續支持長者服務機構透過設置街站、派發宣傳單張或洗樓等方式，主動發掘社區內的獨居長者和兩老家庭。截至 2022 年 9 月 30 日，“平安通呼援服務”、“長者關懷服務網絡”和“獨居長者連網支援計劃”等獨居長者專項服務的使用者人數已分別約有 5,300 人、4,100 人和 950 人。未來，社會工作局（下稱：社工局）將繼續推動長者服務機構，加大力度發掘社區中的隱蔽獨居長者和兩老家庭，為他們提供所需的服務和支援。

對於包括獨居長者和兩老家庭在內，有照顧需要的體弱長者，社工局現時透過 7 支家居照護服務隊伍和 7 間設有長者日間護理服務的設施，為他們提供到戶式和社區式的個人照顧、護理服務、康後訓練，以及其他家居和日常生活支援。在護老者支援方面，透過長者日間中心和長者日間護理中心為護老者提供服務諮詢、情緒輔導、護老技巧培訓、互助小組及輔具借用等服務，提升護老者對照顧體弱長者的能力。同時，分別於長者院舍及長者日間護理中心推行“安老院舍暫宿服務”和“日間暫托服務試行計劃”，為體弱長者提供短期住宿或暫托的照顧服務，以紓緩護老者的照顧壓力。

另一方面，社工局持續推動長者和社區服務設施，組織



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

義工探訪社區中的獨居長者和兩老家庭，以及舉辦多元化的親子和跨代共融活動。同時，透過澳門特區長者日、幸福家庭月等相關活動，鼓勵居民關心家中親長和社區中其他長者，尤其是獨居長者和兩老家庭的需要，並在力所能及的範圍內向他們提供協助，發揮社區睦鄰互助的精神。

此外，社工局於 2016 年設立“澳門特區長者服務資訊網”，為有需要的居民和長者，提供各類的長者服務資訊。而為協助中壯年人士及早培養良好的健康生活習慣，提升年老時的健康水平，“養老保障機制跨部門策導小組”正積極開展“澳門特區老年健康生活專案”的制訂工作，爭取於 2022 年底前完成，並於 2023 年內實施。

最後，特區政府感謝何潤生議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長  
韓衛