



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2022 年 10 月 11 日第 941/E727/VII/GPAL/2022 號公函轉來何潤生議員於 2022 年 10 月 6 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 10 月 12 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府以“社區為本，參與共融”作為康復服務的政策方針，為了協助聽障人士溝通交流和接收訊息，近年致力構建資訊無障礙的環境，積極推動手語服務的發展。

近年，社會工作局（下稱：社工局）已增加對本澳兩所聽障服務機構手語翻譯員的資助名額，支持機構開展視像手語翻譯服務，便利聽障人士的同時，可減少手語翻譯員外出的交通時間，提升服務效益。現時，全澳已有 70 多個政府部門、公營機構及前線單位具備條件支援視像手語翻譯服務。此外，自 2020 年起，社工局分別邀請香港中文大學和北京師範大學開辦手語翻譯員在職培訓課程，系統化地提升本澳手語翻譯員的專業能力。

為構建本地手語標準化的工作，社工局早前已籌辦“澳門手語詞彙庫發展計劃”，目的是設立本澳手語詞彙資料庫，拓展本土的手語詞彙，促進手語本土化及標準化。然而，受新冠肺炎疫情影響，有關計劃將順延推行。

此外，為推動公共部門於舉辦活動時提供各類無障礙配套，讓殘疾人士能無障礙地參與和獲取資訊，社工局在 2019 年推出《無障礙會議的推行與配置》，以供各政府部門參考，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

在籌劃活動時為聽障人士提供便利，如：接待處設置座枱線圈、即時手語翻譯、文字速錄服務及其他有利於聽障人士清晰接受訊息等安排。

為營造無障礙社會氛圍，社工局支持聽障社團於社區及學校進行手語推廣，並透過編制手語教材、制作手語教學短片、舉辦手語班及手語歌比賽等方式，向居民推廣手語；同時，亦會在每年國際手語日開展推廣活動，讓不同人士接觸手語及與聽障人士互動，加深大眾對手語及聽障人士溝通特性的了解。此外，社工局自 2017 年開始與行政公職局合作，開辦“前線公職人員手語培訓課程”，並於 2019 年將有關培訓擴展至巴士、電訊、機場專營公司等公共事業機構，讓公共部門或公共事業機構的前線人員具備與聽障人士作簡單溝通的能力，適切地提供服務。

最後，特區政府感謝何潤生議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛