



關於立法會顏奕恆議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢行政公職局的意見，本局對立法會2022年9月6日第880/E670/VII/GPAL/2022號公函轉來顏奕恆議員於2022年8月31日提出，行政長官辦公室於2022年9月6日收到的書面質詢，答覆如下：

首兩次及本次對僱員、自由職業者及商號經營者援助款項計劃的申訴個案中，申訴原因主要涉及未依法履行稅務申報。有見及此，本局近年已加強宣傳稅務申報義務，未來，本局將持續透過更多不同的渠道或方式做好稅務宣傳工作，以讓更多市民及企業主知悉其應有的稅務權利及責任。

為方便市民繳納稅款，本局提供多種線上及線下繳稅渠道，包括本局收納處四個服務站點、移動應用程式“澳門稅務資訊Macau Tax”、自動櫃員機（ATM），本澳指定銀行櫃位及其網上銀行電子繳稅服務等。其中，納稅人可於“Macau Tax”繳納定期稅單，而已逾期的稅單，只要未進入催徵階段，亦可透過“Macau Tax”繳付。

近年，使用電子服務的納稅人數目持續上升，以房屋稅為例，線下繳納者的佔比由2021年約84%下調至2022年的69%，而線上繳納者則由2021年的16%提升至2022年的31%。日後，本局將不斷優化現有電子服務，並研究推出更多新功能，務求為納稅人提供一個更方便快捷的電子服務平台。

此外，本局一直有透過不同的宣傳渠道，例如新聞稿、微信公眾號、移動應用程式“Macau Tax”、電台廣播、電視台資訊節目、巴士車廂海報及流動電視廣告、手機短訊及電郵、宣傳小冊子、中小學校園推廣計劃，以及針對社團、業界和會計財務人員的稅務講座等多種方式，提醒納稅人履行稅務申報及繳稅義務，以及普及一般稅務知識。

本局近年亦嘗試更多地以圖文包、動畫、短視頻等方式製作宣傳資料，透過微信公眾號、移動應用程式橫幅（banner）等方式發



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
財政局
Direcção dos Serviços de Finanças

放，以增加吸引力和點擊率。未來，將繼續作出更多嘗試，持續加強稅務宣傳推廣力度，加強納稅人的守法意識。

自推出移動應用程式“Macau Tax”以來，本局持續優化其功能。現時，市民和企業憑公共服務“一戶通帳號”，即可登入“Macau Tax”，使用稅務資料查詢、稅務申報、繳納稅單、更改稅務通訊資料、申請證明等個人化服務。未來，本局計劃先將最“高頻有感”的稅務服務項目，例如繳納稅款、查詢收益評定資料、稅單到期通知、稅務繳納時間備忘等服務增添到“一戶通”平台“我的稅務”項目內，方便市民日常應用。

至於“一戶通”平台自2019年推出後，已持續向市民提供集中的電子服務和統一的政府資訊。行政公職局表示，目前“一戶通”已提供超過150項政府服務，涵蓋社會福利、求職就業、交通出行、醫療衛生、教育文康、營商創業、登記證明及生活繳費等各領域。其中，行政公職局與本局會按計劃進一步推進有關繳稅服務整合至“一戶通”的工作。

局長
容光亮