



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

## 關於立法會顏奕恆議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會文化範疇及旅遊局的意見，本局就立法會2022年3月18日第284/E215/VII/GPAL/2022號公函轉來顏奕恆議員於2022年3月3日提出，行政長官辦公室於2022年3月22日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府重視完善社區營商環境，持續推出及支持有利於增加社區人流的活動，藉此為中小企業發展注入動能及助力經濟發展。

其中，為吸引更多市民和旅客到訪澳門各區，多年來，本局透過支持社區商會舉辦具社區特色的消費活動，組織區內商戶參與，串連及凸顯社區內的商業特色元素。例如，本局支持及舉辦了多項特色活動，包括“康公夜市”、“澳門燈光夜市”等夜間活動，並已逐漸發展成為澳門品牌特色經濟活動。

與此同時，為支持中小商戶應用科技實現經營創新，加大力度吸引客流，本局推動在社區引入科技新元素，以關前街區作為試點，推出“關前薈”活動。透過擴增實境（AR）技術與社區消費場景的結合，打造“引流—體驗—打卡—消費”的線上線下互動模式，提升市民和旅客的遊覽趣味與玩樂體驗。

“關前薈”活動自去年11月推出，截至今年3月下旬，已有約2.6萬人次參與了AR互動，而透過活動向參與者更發放超過3.5萬張商戶優惠券。根據問卷數據，約有8成受訪者表示因活動延長了遊覽時間及增加了消費。由此可見，該活動對社區商戶的經營起着積極作用。

為擴大活動的影響力和延續此前成效，第二期“關前薈”活動於今年3月25日起續辦3個月，在原有基礎上升級多個AR體驗項目，以及增加參與商戶至30間。同時，本局將根據“關前薈”的活動數據及經驗，探討將類似模式延伸至離島



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

區，利用科技手段提升消費體驗，吸引市民及旅客到社區遊覽及鼓勵消費，帶動新型體驗經濟發展。

關於質詢提及的旅遊數據平台，旅遊局表示，該局於2015年推出一站式旅遊統計資料平台“澳門旅遊數據+”，以互動及可視化形式呈現數據。目前平台提供共10項按入境旅客、逗留時間及酒店業方面的旅遊數據指標，用戶可選擇所需數據，點擊後平台會以圖表顯示，方便用戶比較和分析不同的趨勢變化。

為持續優化及新增平台功能，旅遊局將推出“澳門區域旅遊數據”，透過大數據技術，收集旅客在澳門的旅遊統計資料，羅列澳門27個統計分區的訪澳旅客人次排序、熱門統計分區及景區的旅客人次和來源地的統計數據。相關區域旅遊數據亦會於政府數據開放平台發佈，讓業界進一步了解訪澳旅客行為，以作制訂經營策略的參考。

旅遊局亦一直鼓勵本澳社團開展有利於旅遊業的活動，為社區營商環境注入活力，促進社區旅遊消費。例如，推出2022年度“社區旅遊經濟拓展”及“濱海旅遊”專項資助計劃，以推動本澳社團善用社區文化、歷史、旅遊及濱海資源等，舉辦及開展具特色的旅遊活動或項目。相關活動覆蓋關前街、十月初五日街、永福圍、草堆街、福隆新街、庇山耶街、司打口、內港及下環一帶。

文化局則通過修復活化具特色的建築物（群），以不斷豐富澳門的文化內涵和旅遊資源。當中包括去年已完成對永福圍兩間建築物及戶外空間的活化，並透過展覽、親子活動和傳統技藝展示等活動，向社會展示推廣澳門特色的圍里文化和人文風情。目前正加緊推進永福圍其餘建築的活化工作，將來通過引入更多文創及社區旅遊元素，有助提升該片區的總體文旅吸引力。

在促進夜間經濟方面，旅遊局每年都有舉辦不同標誌性夜間旅遊盛事，如“農曆新年花車匯演”、“澳門光影節”及“無人機表演”等，活動地點覆蓋澳



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

門半島、氹仔及路環，為社區增添人流及消費群體。此外，文化局每年有舉辦多項夜間大型藝文節慶活動，近年還推出包括夜遊澳門博物館、遊藝晚會、夜宿博物館、在世遺景點上演夜間環境劇場等項目。而體育局亦會安排部分賽事在舊區的旅遊景點舉行，如在大三巴牌坊及媽閣廟前地舉行賽事。

特區政府將視乎不同社區的旅遊資源，在平衡好社區包括住戶和商戶在內不同持份者的利益，以及具備綜合可行條件下，持續優化及完善各項社區及夜間旅遊產品和活動，保持澳門的旅遊競爭力和進一步盤活社區經濟。

局長  
戴建業