



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

關於立法會何潤生議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室的意見，本局對立法會2022年2月23日第196/E148/VII/GPAL/2022號公函轉來何潤生議員於2022年2月16日提出，行政長官辦公室於2022年2月24日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府一直高度關注使用燃氣爐具的安全。經歸納分析，近年本澳發生燃氣熱水爐事故的原因主要為：安裝或使用不當，又或在使用爐具時未能保持室內空氣流通。因此，各相關部門按照自身職能，持續透過各種渠道及方式，分工合作進行宣傳推廣，提醒居民正確安裝、使用燃氣熱水爐，以及呼籲替換舊式不合規格爐具，避免家居意外發生。

例如，本局不定期舉辦與燃氣爐具（包括熱水爐）安全相關的專題講座，以加深居民對使用爐具的認識。消防局亦會持續透過不同渠道進行宣傳，包括在電視、電台及社交平台發放資訊，並為學校、機構及坊會團體等舉辦講座，積極宣傳使用燃氣爐具時的注意事項，提高居民的防範意識。

此外，根據第17/2008號行政法規《產品安全一般制度》的規定，燃氣熱水爐或其他產品的供應商，只可將安全產品投放市場，並有義務按照所供應產品的特徵，向消費者提供一切關於產品存在危險的資訊，違反規定者將受到相應處罰。為保障居民健康，特區政府已分別於2010年及2017年，透過第361/2010號及第59/2017號行政長官批示，先後禁止無煙道式氣體熱水爐在本澳進口、供應和售賣。而居民在購買燃氣熱水爐時，也應向有信譽及



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

專門的供應商選購符合標準的爐具。

有關燃氣爐具的保養維護方面，燃料監察小組透過與石油業商會建立的溝通機制，不斷提醒業界加強培訓員工的燃料安全知識及技術要求。業界會定期派員檢視居住單位內的爐具裝置及使用環境，給予客戶適當的更換和維護的建議。

關於質詢提及設立資料庫的問題，保安司司長辦公室表示，現時部分燃氣供應商已建立客戶燃氣設備保養資料庫，且當用戶提出檢查要求時，大多數燃氣供應商可提供免費的檢查服務。同時，自2019年7月開始，消防局聯同社區消防安全主任、坊會團體負責人及義工等，透過走進社區方式進行入戶爐具檢查。截至2022年1月合共為1,014戶進行燃氣爐具入戶檢查，並呼籲住戶安全使用氣體熱水爐，檢查期間向居民講解石油氣存放、使用及燃氣爐具的安全知識（包括選購、安裝、使用、保養）等注意事項。

未來，特區政府各監察部門將繼續分工合作，透過不同渠道進行宣傳推廣，提升居民對正確使用爐具的認知和相關安全意識，並與業界保持密切溝通，共同優化燃氣爐具的安全管理工作。

局長
戴建業