



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

關於立法會梁鴻細議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢勞工事務局的意見，本局就立法會2022年1月4日第005/E4/VII/GPAL/2022號公函轉來梁鴻細議員於2021年12月23日提出，行政長官辦公室於2022年1月5日收到的書面質詢，回覆如下：

隨着《橫琴粵澳深度合作區建設總體方案》（簡稱《總體方案》）的出台，澳門與橫琴正積極構建一體化高水平開放新體系，這不但可促進澳門經濟適度多元，為澳門經濟社會和各行各業發展提供更廣闊的空間，而且有利於強化澳琴聯動發展。

《總體方案》明確支持澳門發展文旅會展商貿等促進澳門經濟適度多元的新產業，其中零售、餐飲及酒店等服務是文旅會展商貿產業的重要組成部份。為此，《澳門特別行政區經濟和社會發展第二個五年規劃（2021-2025年）》亦已提出“與廣東省聯手在橫琴培育中高端消費品交易市場，協助澳門品牌產品進入橫琴消費市場銷售交易”，這將為澳門零售業界帶來更大的商機。

此外，深合區的建設及澳門品牌工業的發展，可為澳門零售業拓寬其銷售產品的多樣性及市場規模，讓本澳的品牌拓展至深合區乃至大灣區。

特區政府將支持本地中小企業應用科技實現經營和管理創新，尤其是鼓勵包括零售業在內的中小企善用電商平台推廣品牌及銷售產品，推動跨境電商有序發展，線上線下聯動將品牌及產品打進內地龐大市場。同時，特區政府會在做好疫情防控工作的前提下，持續積極吸引旅客訪澳，讓旅客和居民進一步感受澳門的社區特色，強化消費意欲。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

另一方面，勞工事務局一直關注本澳各行業的發展情況，針對零售業的人力資源需求，透過進行不同類型的職業配對活動，持續向企業轉介求職者，以協助本地居民入職有關行業，並為業界補充相應的人力資源。

在高端銷售領域方面，去年勞工事務局聯同相關企業舉辦專場配對會，在進行配對前先向求職者講解行業資訊，並由企業提供管理培訓計劃等，讓求職者更清楚瞭解有關職涯發展前景和自身發展方向，亦協助企業聘用及培養合適的高端銷售領域人才。上述配對活動在今年第一季將繼續舉辦。在民生零售領域方面，亦有透過專場配對會轉介有關求職者。

在協助零售業培訓及儲備人才方面，勞工事務局近兩年舉辦了不同的零售業培訓課程，包括“自媒體行銷與經營入門課程”、“互聯網主播培訓課程”、“網上行銷及推廣人員入門課程”、“珠寶銷售與鑑定實務課程”、“零售業銷售員入門課程”、“零售業物流及倉務員入門課程”、“零售業銷售員入門課程”等，共有653人次參與培訓。

勞工事務局將繼續密切注意澳門經濟狀況和就業市場的供需變化，以及深合區的發展機遇，為居民提供適切的就業支援，加快培養技能人才。

局長
戴建業