



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會梁鴻細議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢衛生局的意見，本人對立法會 2021 年 12 月 7 日第 195/E128/VII/GPAL/2021 號公函轉來梁鴻細議員於 2021 年 12 月 1 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 12 月 9 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府一直關注長者的健康福祉，衛生局亦不斷優化長者醫療服務。由 2009 年起，特區政府推出醫療補貼計劃，通過發放醫療券資助居民到社區私營醫療機構求診，推廣家庭醫學制度，鼓勵居民重視個人保健，藉此加強公私營醫療合作及拓展社區醫療資源，分擔公營醫院的壓力。醫療補貼計劃旨在分擔居民醫療開支、扶助私營醫生經營和推廣定期保健的良好習慣，倘將醫療券的使用範圍擴大至購買醫療器材、藥物等物品，除可能導致相關物品的價格提升外，亦會改變參與計劃的對象，失卻了計劃之原意，更達不到扶持私營醫療服務發展之目的。

然而，社會工作局一直關注有使用輔具需要的低收入長者的生活情況，除透過經援制度為領取援助金人士提供輔具資助外，於 2019 年推出為期三年的“支持殘疾人士購置輔具先導計劃”，為低收入家庭人士提供購置輔具的財政補助，藉以協助他們提升生活質素和參與社會的條件。而在 2021



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

年 12 月，社會工作局推出新一期“支持殘疾人士購置輔具及特殊家居設備先導計劃”，除輔具外，進一步為包括合資格長者在內的受惠人士提供特殊的家居設備，例如活動式支撐扶手、摔倒報警器和視像/閃燈/震動門鈴等。

對於長者文康活動和精神健康的工作上，社會工作局長期與民間機構合作，透過長者、康復、家庭及社區服務等團體和設施，為長者提供文娛康樂、興趣班組和義工服務等社交活動，協助長者充實生活，提高精神健康。此外，透過心理輔導及社工人員，為有需要的長者提供心理社會支援。對於獨居長者和年長夫婦，通過平安通呼援服務、獨居長者連網支援計劃和長者關懷服務網絡等專項計劃，主動發掘有需要的長者提供電話慰問、家居探訪、情緒紓緩、危機介入和轉介服務。在疫情期間，雖然部份社服設施曾暫停開放，但對於有需要長者的關心和支援從未間斷。而在防疫常態化的情況下，各民間機構亦已建立起一套因時制宜的服務策略，尤其透過電話、網絡及外展等服務方式，持續為有需要的長者提供身心健康與社會支援服務。

此外，衛生局現時已有 7 間衛生中心（除海傍衛生中心及衛生站外）設立心理保健門診和提供心理衛生講座，由醫護人員為有需要人士提供心理輔導及相關治療服務。此外，又資助兩間非牟利機構在社區提供免費的心理諮詢服務，為



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

有需要的個案轉介至公營醫療機構跟進，以及成立社區精神科服務隊，為潛隱風險嚴重的精神病患者提供精神科外展服務。衛生局將持續支持及推動民間團體向公眾廣泛宣傳有關老年精神健康的訊息，關顧長者的精神及心理健康。

最後，特區政府感謝梁鴻細議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局代局長  
鄧玉華