



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢行政公職局和勞工事務局的意見，本人對立法會 2021 年 12 月 7 日第 193/E126/VII/GPAL/2021 號公函轉來何潤生議員於 2021 年 11 月 30 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 12 月 9 日收到之書面質詢，回覆如下：

社會工作局過去先後推出兩期的《殘疾人士就業發展資助計劃》，透過提供起動資金和技術輔助等方式，與成功申請的民間機構設立了兩間以增加殘疾人士就業機會，和推廣殘疾人士工作能力為主要目標的社會企業。兩間社會企業均能做到創造收益，持續經營，在自負盈虧之餘，更能拓展業務，擴大規模，讓更多的殘疾人士能夠受益其中。

事實上，社會企業是透過營運機構的商業觸覺、創新思維和營商能力，在自由市場之中開拓生存和持續發展的空間，從而切實體現透過商業營運，成就社會目標的基本宗旨。而從兩間社會企業憑著自身能力，克服了包括在經營場所在內的各種營商挑戰的實例之中，不僅證明了本澳的民間機構具備能力成功營運社會企業，同時亦體現了在特區政府的適度協助和社會各界的熱心支持下，只要經營得法，社會企業在本澳亦有自立發展的空間。正如何潤生議員在書面質詢中的



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

倡議，現時已經有不少的公共部門、民間機構、專營事業和私營企業，在採購方面對社會企業採取傾斜政策，購買有關產品或僱用相關服務，更有公共機構和私人公司為社會企業免費提供銷售場地，充分體現了社會各界對社會企業的支持。未來，社會工作局將會繼續向社會推廣社會企業的意義、價值和作用，推動社會各界支持社會企業的發展。

關於殘疾人士的就業支援方面，社會工作局與民間機構合作，設有 7 間職業康復設施共約 500 個服務名額，為各類的殘疾人士提供工作能力評估、職業培訓課程、生涯規劃服務、庇護工作訓練、輔助就業支援、職業轉介服務、公開就業輔助和在職就業支援等綜合服務，同時配備心理輔導、社會工作或其他專業人員，以為服務使用者提供所需的心理、社會及康復支援。

勞工事務局於 2004 年 1 月成立“顯能小組”，為僱主及殘疾人士提供免費的招聘及職業配對服務，“顯能小組”人員於就業選配前會與殘疾求職者進行面談，並提供就業輔導及最新行業資訊。另外，人員會陪同殘疾求職者出席面試，如獲聘用，將提供不少於三個月的就業跟進及支援服務，協助其儘快適應和融入工作。2021 年 1 月至 11 月，新登記殘疾求職者有 65 名，成功轉介 28 人，涉及餐飲服務員、辦公室助理、管家部服務員、廚房學徒、管事員等職位。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

為協助殘疾人士提升職業技能，勞工事務局持續為殘疾人士舉辦不同類型的職業培訓課程，當中包括西點烘焙工培訓課程、“展我才能”房務員培訓課程、“展我才能”房務培訓補充課程、手語教學證書課程等。有關課程以“培訓結合就業”的模式開辦，在課程完結後，勞工事務局會協助學員尋找相關工作，提供一站式支援服務。

與此同時，勞工事務局亦致力向社會各界推廣殘疾人士的工作能力，透過宣傳及舉辦不同活動，提高公眾對他們就業能力的認同，並鼓勵推動企業給予更多的就業機會，如舉辦殘疾人士就業配對專場活動、為接受特殊教育的學生舉辦工作體驗活動、隔年與社會工作局合辦優秀殘疾僱員及相關僱主的嘉許活動等，冀促進傷健共融的社會氛圍。

至於質詢中提及設立聘請殘疾人士比例方面，由於殘疾人士就業除了須考慮其工作能力及職業技能外，亦須綜合考慮有關職位要求、工作環境及配套設施，故此，需要作謹慎考慮。在公職招聘方面，殘疾人士享有同等機會參加入職考試成為公務人員。現行《公務人員的招聘、甄選及晉級培訓》規定，在公職招聘的甄選過程中，公共部門及公共機構在其職責範圍內，須因應殘疾投考人的特殊需要採取必要措施，以便殘疾投考人在與其他投考人平等的條件下進行考試。實踐中，行政公職局亦按照上述規定，採取必要措施，如為視



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

障投考人提供專用電腦讀屏軟件及相應輔助工具，並因應其處理訊息轉換需時，延長其考試時間；為聽障投考人安排特別考室及同步手語翻譯等。

特區政府會持續關注殘疾人士的就業和培訓需求並提供適切支援服務，以及推動不同行業的僱主為殘疾人士提供更多就業機會，讓殘疾人士發揮所長公開就業。

最後，特區政府感謝何潤生議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局代局長
鄧玉華