



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會何潤生議員書面質詢的回覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2020 年 10 月 7 日第 1005/E740/VI/GPAL/2020 號公函轉來何潤生議員於 2020 年 9 月 21 日提出，行政長官辦公室於 2020 年 10 月 7 日收到之書面質詢，回覆如下：

無障礙環境的建設對殘疾人士融入社會十分重要，特區政府對此非常重視，透過“2016 至 2025 年康復服務十年規劃”（下稱：十年規劃）落實了多項的相關政策和措施。

在無障礙環境建設工作方面，根據十年規劃的日程，社會工作局於 2017 年已聯同多個部門完成制定《澳門特區無障礙通用設計建築指引》（下稱：《指引》）的工作。自 2018 年開始，特區政府各部門新建的公共工程及資助工程，均可根據《指引》所定的無障礙通用設計規範進行設計及建設，同時所有公共部門亦具備條件檢視與完善現存接待公眾的地方及設備，以符合無障礙通用設計的要求。根據資料顯示，自《指引》推出後，公共部門及受資助機構於 2018 年及 2019 年合共開展 8,528 項次的無障礙建設工作。當中包括安裝超過 800 多個火警閃燈的視像警報系統強化警報功能，以確保聽力障礙人士的基本安全，範圍涉及衛生局、教育暨青年局、



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

房屋局、社會工作局等多個政府辦公及服務地點。未來將會視乎科技發展及相關情況，研究引入其他適用設備的可能性。

在服務聽障人士的無障礙設備優化方面，社會工作局目前已在 20 個對外服務點設置平版電腦，與澳門聾人協會合作推出“視像手語翻譯服務”，以及配置聽覺輔助設備，包括座枱式線圈系統（俗稱座枱 T 台）、會議聲場系統及區域性線圈，方便使用助聽器的與會人士無障礙地接收資訊，務求不斷優化及完善現有的公眾接待地方和設備，以締造一個無障礙通用設計的服務環境。除硬件上的配置外，特區政府亦將持續為公職人員舉辦《澳門特區無障礙通用設計建築指引》及“認識及協助殘疾人士”的培訓，以優化部門的無障礙環境，更好地接待及支援殘疾人士。同時，亦為殘疾人士舉辦“無障礙檢測培訓”，以便他們從用家的角度，協助部門或機構改善無障礙環境。而社會工作局網頁亦設有無障礙資訊專欄，當中載有《指引》、無障礙宣傳短片、認識及協助殘疾人士培訓等內容，以及列出屬下接待公眾的 20 個服務單位的無障礙設備及支援措施，供有需要的來訪市民知悉及使用。另外，為便利不同殘疾及其他有需要的人士參與公開會議，以及讓與會者能無障礙地接收資訊，社會工作局分別於 2017



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

年及 2019 年製作《認識無障礙設備小冊子》及《無障礙會議的推行與配置》，並派送至各政府部門、公共事業機構、社團及學校，讓其了解無障礙設備的相關資訊，以及了解就籌備公開會議時如何考量無障礙設備的配置及環境。

在無障礙推廣及宣傳共融方面，除了電視、電台、巴士廣告等方面宣傳外，為促進社會大眾關注及尊重殘疾人士的權利，自 2016 年開始，社會工作局推出“《殘疾人權利公約》宣傳推廣資助計劃”，以支持本澳康復服務社團、特殊教育、融合教育學校或大專院校舉辦相關推廣活動，包括手語推廣活動、國際聾人週、聽障體驗等活動。至於“真人圖書館”方面，社會工作局會將建議轉交至相關部門研究。另外，自 2017 年開始，每年社會工作局與行政公職局合作舉辦“前線公職人員手語培訓”課程，鼓勵公共部門前線人員學習手語，亦於 2019 年開始，舉辦“公共事業機構前線人員手語培訓”，以讓前線人員能無障礙地與聽障人士溝通及提供服務。此外，特區政府正計劃推出“澳門手語詞彙庫發展計劃”，以拓展本土的手語詞彙，設立本澳手語詞彙資料庫，以促進手語本土化及標準化的發展。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

社會工作局將持續關心不同類別殘疾人士的無障礙服務需要，以求不斷完善各個接待場所、設備和服務，為殘疾及其他有需要的市民締造一個平等共融的服務環境。

最後，社會工作局感謝何潤生議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長

韓衛

2020年10月22日