



## 關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2020 年 9 月 11 日第 951/E690/VI/GPAL/2020 號公函轉來何潤生議員於 2020 年 8 月 21 日提出，行政長官辦公室於 2020 年 9 月 14 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府秉持“家庭照顧，原居安老”的長者服務政策方針，針對體弱長者及其家庭的照顧與支援的需要，積極透過 7 支家居照護服務隊、6 間日間護理中心、10 間提供護老者支援服務的長者日間中心及 8 間提供院舍暫宿服務之長者院舍，支持有關長者留在社區生活。

對於何潤生議員關注本澳獨居長者及隱蔽長者方面的服務，社會工作局一直與民間機構共同合作，透過耆康中心和長者日間中心為包括獨居長者在內的年長人士提供文娛康體和社交活動等，促進他們的社會參與；同時，透過開展“長者關懷服務網絡”、“平安通呼援服務”及“獨居長者連網支援計劃”等獨居長者的專項服務，回應獨居長者的需要，有關服務會以洗樓及設置街站等社區宣傳的方式，主動發掘社區中的隱蔽長者，而在 2017 年至 2019 年期間，上述的三項服務分別發掘了逾 1,300 名獨居長者或年老夫婦，並因應他們的實際情況和服務需要，提供包括電話慰問、家居



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

探訪、節日關懷、個案輔導及服務轉介，以至 24 小時的緊急支援服務，協助他們建構社區支援網絡。

另一方面，社會工作局自 2014 年推出“長者家居安全評估及設備資助計劃”，委託民間機構為包括獨居長者和年老夫婦在內的服務使用者進行家居安全評估，並為他們免費安裝扶手、防滑地墊、沐浴椅等，減低其於家居發生意外的風險。截至 2020 年 6 月 30 日，有關計劃已累計為約 6,000 戶長者住戶安裝了相關設備。此外，現時亦透過資助 6 支家居照顧及支援服務隊和 1 項家居護養服務為包含獨居長者在內的體弱長者提供上門式個人照護服務。在 2020 年 6 月 30 日，有關服務共為約 1,100 名有需要人士提供服務，當中包括約 620 名獨居長者及年老夫婦。

對於落實長者公寓的籌設工作，社會工作局已於本年 5 月在長者事務委員會會議簡介長者公寓的構想，並聽取各委員對長者公寓的設計、配套設施、准入條件和租金訂定等意見；現階段正對長者公寓的准入條件、租金水平、監管、營運和管理等進行綜合的研究和分析。同時，社會工作局正積極與建設發展辦公室協作，依據《澳門特區無障礙通用設計建築指引》和參考智能科技設備應用等要件，對長者公寓單位及其配套的社會服務設施等進行整體的工程規劃和設計



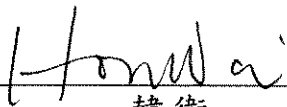
澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

工作。按照工作計劃，長者公寓將與同一地段的置換房、暫住房同步落成。

未來，特區政府仍會繼續增撥資源，尤其在新設的公共房屋及新城區等政府用地之中，預留土地興建長者院舍及相關設施，以增加長者院舍宿位及其他社區長期照顧服務的供應。而按照現有規劃，社會工作局將於未來兩年增加約 150 個長者院舍宿位、約 130 個日間護理服務名額及增設 1 支家居照顧及支援服務隊；並在長者服務十年行動計劃的長期階段(2021-2025)，將透過評估安老院舍暫宿服務的成效，持續強化對護老者提供及時的支援。

最後，社會工作局感謝何潤生議員對有關工作的關心和建議。

社會工作局局長

  
韓衛

2020年9月28日