



關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2020 年 6 月 10 日第 546/E421/VI/GPAL/2020 號函轉來何潤生議員於 2020 年 6 月 4 日提出，行政長官辦公室於 2020 年 6 月 11 日收到之書面質詢，答覆如下：

跨部門合作是社會長期關注的議題。過往，由於存在工作協調乏力、責任分工不清、資源運用欠佳等問題，導致有關工作進度緩慢，困擾市民的問題難以解決。

本屆政府認為，要妥善解決跨部門合作問題，首先要做好統籌和協調，各部門目標一致且各司其職，必要時可透過修改或制訂法律法規，明確各部門的職責權限。

針對涉及跨範疇跨部門的重大事項，則會透過行政長官及各司長定期召開的政務會議予以協調，訂定主體責任及牽頭部門，加強聯繫，明確分工，理順機制。同時，特區政府正重點跟進市民意見反映較為集中的跨部門合作項目，研究並提出具體解決方案。

在加快電子政務建設方面，特區政府正透過構建統一雲計算中心及開發更多的共通政務應用系統，加強政府資訊的整合，提升跨部門溝通協作和內部管理能力。同時，因應統一電子帳戶及電子平台的推出，深化公共服務各個環節的流程標準化和電子化，選取



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

與人生歷程和企業營商密切相關且使用量較高的跨部門服務，以統一的電子平台向市民提供集中、簡化和便捷的公共服務。

行政公職局局長

高炳坤

2020年7月1日