



關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2020 年 4 月 29 日第 387/E291/VI/GPAL/2020 號函轉來何潤生議員於 2020 年 4 月 27 日提出，行政長官辦公室於 2020 年 4 月 29 日收到之書面質詢，答覆如下：

醫療補貼計劃旨在達致補貼居民的醫療開支，推動家庭醫學制度及鼓勵居民重視保健、扶持私家醫生經營，充分發揮社區醫療資源之作用。特區政府自 2009 年首次推出計劃，計劃推行以來獲居民和業界支持，印券使用率約九成，整體成效良好。

衛生局不斷總結醫療券的使用情況，定期收集了解居民和業界的需要，對計劃進行優化，包括簡化紙本醫療券的填寫、縮短結算時間等。2018 年首度推行電子醫療券，更加著重居民的就診方便和發展需要，透過電子化提高使用靈活性，以及讓業界在處理及結算醫療券時更便捷、更省時，可以省卻空間儲存大量紙本醫療券、節省核對醫療券的時間，亦不用每月將紙本醫療券點算後送到醫療補貼計劃輔助中心結算，隨時可於系統內查詢結算金額。除了便利市民及私家醫生使用和處理醫療券，亦加強和引導智慧醫療系統的構建，朝智慧城市方向發展，同時有助特區政府更快捷地分析及了解醫療券的使用狀況。

藉着電子醫療券的數據分析，衛生局可以有效地監督醫療券



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

的使用情況，當出現不正常的情況，透過非常規的巡查機制及現場觀察進行實證調查，發現個案並主動舉報，確保公帑合法使用。根據資料顯示，近年被解除協議及發出書面警告數目都有減少，在解除協議方面，由2017年度解除9個，至2018年度只有3個，2019年度至今沒有違規被解除協議；在發出書面警告方面，2017年度14個，2018年度5個，2019年度5個。

特區政府將繼續對《醫療補貼計劃》的使用情況進行評估及優化，定期向市民宣傳善用醫療券，透過報章呼籲正確使用醫療券，發函提醒醫療人員核對醫療券使用者身份資料和樣貌，與此同時加強巡查各醫療人員，及早發現可能涉及違規情況，配合檢舉及執法工作，希望市民及業界起互相監督作用，確保醫療補貼計劃可以發揮原政策的目的，惠及市民及業界。

衛生局局長

李展潤

2020年5月14日