



關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人就立法會第 1131/E810/VI/GPAL/2019 號函轉來何潤生議員於 2019 年 9 月 10 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 9 月 17 日收到的書面質詢，答覆如下：

1. 隨著第 23/2017 號行政法規《公務人員的招聘、甄選及晉級培訓》於 2017 年 8 月生效，統一招聘制度已進入新階段。按照原先的規劃，新的統一招聘制度生效並運行一段時間後，行政公職局會配合特區政府整體職程制度的修改再對招聘制度作出調整，亦會建立持續改善機制，定期檢視該制度並優化開考的組織工作。
2. 現行的統一招聘制度包含兩個相互獨立的開考：一是由行政公職局負責的綜合能力評估開考；二是由用人部門負責的專業或職務能力評估開考。2017 年生效的統一招聘制度確立了由公職局負責的綜合能力開考，和用人部門負責的專業或職務能力開考的混合模式。綜合能力開考作為進入公職的入門試，覆蓋了第 14/2009 號法律規範的全部 33 個職程。行政公職局對綜合能力開考投考人的報考文件按統一的標準進行審查，確保有效規範進入公職的人員資格。行政公職局按各職程所要求的入職學歷程度，定期舉行綜合能力開考並形成恆常機制，力求經常維持有一定數量的合格投考人。此舉一方面讓部門可隨時開展專業或職務能力開考，並按投考人的成績擇優取錄；另一方面，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

用人部門開展專業或職務能力開考的時間不會受到制肘，部門可自行掌控開考進程。

3. 2017年8月新法生效後，行政公職局已先後開展4次綜合能力開考，包括小學學歷、學士學歷、高等專科學歷及高中學歷程度考試。截至本年8月底，用人部門已開展了181次專業或職務能力開考，填補750個職位。招聘效率方面，根據已完成開考部門的資料，由刊登開考通告至公佈最後成績名單，由海關負責的勤雜人員開考以最短的時間4個多月完成，另外，由高等教育局負責的高級技術員開考及技術輔導員開考均能在6個多月內完成，較按中央招聘制度最快一次需時12個月的開考以及統招過渡期最快的12個月，大幅縮減了時間。

4. 新的統一招聘制度從平衡公平公正與效率方面已取得一定成效，行政公職局總結過去多次開考的實際經驗並參考其他國家或地區的做法，將配合整體職程制度的修改，對招聘制度作以下完善措施：

- 1) 縮短開考程序的日程，包括：報考期、補交文件期，以及各階段上訴期的時間等；
- 2) 採用甄選面試名額與職缺數目比例制，合理限制面試人數，縮短典試委員會進行面試及處理成績的時間，相信透過上述措施能有效加快整體的招聘進度。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

5. 在節省開考成本方面，招聘人員的人均成本會隨着填補的職缺越多而有所降低，為此特區政府將從下述兩方面著手：
- 1) 行政公職局會就具職務共通性的職程，如技術輔導員或翻譯員職程與用人部門舉行合作試；
 - 2) 現時法例規定專業或職務能力開考的最後成績名單有效期為兩年，部門在完成填補開考通告指定的職缺數目後，如欲再聘請人員，可選用此名單的合格投考人來填補新職缺，而無需再開考。為了進一步節省成本，特區政府擬擴闊合作試成績名單的使用範圍，研究讓其他部門有用人需要也可從有關成績名單中直接聘請人員。
- 6. 關於考試出席率低的問題，由於現有投考人報考後缺席考試不需承擔任何法律後果，故有建議設報名費，但這會涉及市民選擇工作的自由，特區政府會審慎考慮。
7. 關於優化開考組織工作方面，由於用人部門的典試委員會是負責一切與招聘及甄選有關工作的獨立實體，行政公職局將加強對典試委員會的支援，包括定期舉行工作坊，使開考人員對招聘法例、開考指引有更深入的認識，並教授面試技巧，提升典試委員會甄選工作的效率，首個工作坊將於本年 10 月底舉行。此外，行政公職局亦會持續優化典試委員會專用系統的功能，減輕開考人員的工作負擔。
8. 對於投考人方面，現時的電子方式報考十分便捷，有近八成的投考人利用此方式報考。為了讓投考人充份掌握開考信息，瞭解投考職位的工作職務內容以作選擇，特區政府將會加強開考



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

訊息的發佈。另外，亦會加設措施讓投考人報名前對應報考所需資格先作自我檢查，以免錯誤報考。

9. 特區政府相信透過對招聘制度的進一步完善及持續優化，無論從節約成本或提高效率方面都可獲得效益。

行政公職局代局長

馮若儀

2019年10月11日