



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室的意見，本人對立法會2019年3月18日第286/E207/VI/GPAL/2019號函轉來何潤生議員於2019年2月14日提出，行政長官辦公室於2019年3月19日收到之書面質詢，答覆如下：

澳門作為休閒旅遊目的地，旅遊業是澳門重要的產業之一，特區政府歡迎旅客來澳遊覽，亦注意到在發展旅遊業的同時，應該維持居民的生活素質，並希望能找出兩方面的平衡點。對於近年訪澳旅客人數持續增長，特區政府早已著手對澳門旅遊接待能力問題進行評估和分析，自2003年開始，旅遊學院已就“澳門旅遊接待能力”作出多個研究報告，相關研究顯示，旅遊承載力的概念是“動態的”，即因應旅遊基礎建設、旅遊產品和服務的增減，以及供應和需求不同而不斷變化；而目的地的旅遊承載力亦在節假日和平日，以及市內不同區域有所不同。2017年的“澳門旅遊接待能力”研究結果估算澳門的最佳旅遊接待能力為每日110,000人次，或每年4.01千萬人次以下；而在2017年的調查日中，有21日錄得入境旅客量多於110,000人次。因此，令旅客量於全年內平均分佈的策略非常重要。

配合特區政府建設“世界旅遊休閒中心”的目標，旅遊局於2017年完成並公佈《澳門旅遊業發展總體規劃》方案。為改善旅遊承載力，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

《總體規劃》提出制定監控澳門旅遊承載力的關鍵績效指標、擁擠景點的場地管理、交通改善政策的規劃建議。針對整體以及節假日的旅遊承載力，旅遊局與相關部門加強合作，優化旅遊環境及配套、做好口岸及景點分流、通報及疏導工作。旅遊局與阿里巴巴集團旗下阿里雲就推動智慧旅遊發展作首階段合作，已於2019年3月26日正式推出“旅遊資訊交換平台”、“旅客洞察應用”及“智慧客流應用”三個項目，當中的“旅遊資訊交換平台”構建於澳門特別行政區政府雲計算平台上，匯聚澳門旅遊相關的各類數據資源，而“旅客洞察應用”從“旅遊資訊交換平台”取得數據，通過大數據分析技術洞察旅客群體的基礎及行為屬性，從而了解旅客在澳門旅遊情況和偏好，並掌握訪澳旅客的遊覽行為；至於“智慧客流應用”則以“旅遊資訊交換平台”取得的數據為基礎，透過算法預測20個熱門景點(包括世界遺產“澳門歷史城區”的多個景點，以及氹仔和路環的景點等)於4小時、24小時及7天的區間的人流密度，市民及旅客可以透過專屬網站查閱各景區未來的客流擁擠狀況，適時安排出遊行程，錯峰出行。未來，旅遊局將利用人工智能技術，開放數據資訊，升級現有官方網站的行程規劃功能，透過網絡為不同的客群分類、不同興趣旅客度身訂造旅遊路線，推薦不同社區旅遊資源。

旅遊局多年來推出的《論區行賞》步行路線覆蓋各區，除了推介區內的旅遊景點外，也介紹沿線的食肆、購物、交通及公共設施，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

鼓勵旅客以步行方式深入社區遊覽，並透過資助本地社團在社區舉辦旅遊文化活動，展現各區特色；去年更推出美食地圖，進一步豐富各條步行路線內容。

同時，開發新穎的旅遊產品及設施，也是有效提升旅遊承載力的舉措。旅遊業界已於2018年開通“海上遊”航線，而旅遊局將繼續支持和協助業界開辦更豐富的海上觀光遊。此外，旅遊局正進行澳門大賽車博物館的改建工作，改建後的總建築面積將是原博物館的六倍，約一萬六千平方米，館內增設多項互動式、體驗式及觀察式的寓教設施，為市民和旅客帶來全新體驗。而文化局亦正在籌備洗星海紀念館，紀念館連同美副將馬路一帶的舊別墅群，希望能將該區打造成具有文化旅遊魅力的文博區，吸引旅客到訪。目前，特區政府正在編製澳門特別行政區總體規劃草案，並已成立跨部門委員會負責規劃工作，成員包括土地工務運輸局、文化局、市政署、交通事務局、建設發展辦公室、運輸基建辦公室、環境保護局、房屋局及旅遊局，旅遊局將在編製過程中提出有助城市發展及開發新旅遊設施的用地需求，以提升城市整體的承載力。

此外，保安司司長辦公室表示，珠澳兩地權限部門高度關注各口岸人流、車流和物流的通關量及需求，為此對各口岸採取人分區、車分流等政策及措施，間接對各主要陸路口岸作出不同的分工，具



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

體通關措施如下：

1. 在關閘口岸旅客通關時間為早上六時至翌日早上一時，而為配合珠海拱北口岸的貨檢通道開放時限，跨境貨車僅可於早上六時至十時進出，其餘時段跨境貨車不能經關閘進入內地。
2. 蓮花口岸旅客可以 24 小時通關，而為配合橫琴口岸的貨檢通道開放時限，跨境貨車僅可於早上八時至晚上八時通行；另外，運載危險品的跨境貨車必須使用蓮花口岸進出本澳。
3. 港珠澳大橋基本上是 24 小時通關安排，然而珠澳旅檢大廳在早上八時至夜間十時開放，該段期間以外珠澳旅檢大廳暫時關閉，旅客可以選擇從車道或港澳旅檢大廳通關。經權限部門協商後，持有粵澳兩地牌客車可經港珠澳大橋進出內地，持有港澳權限部門發出“配額”的客車亦可經港珠澳大橋來往港澳。
4. 現正建設中的青茂口岸是僅供人員步行的 24 小時運作口岸(主要設置自助通道)，將不設出入境車道。

因應上述港珠澳權限部門制定的相關政策及措施，對通關人流及車流量有一定的控制效果。自港珠澳大橋開通後，採用合作查驗創新通關模式，有關予以粵澳兩地車牌經大橋進出內地的安排，以



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

及由 2019 年 2 月中試行，允許持中國護照旅客可隨輕型客車過關的措施，吸引部份通關旅客使用港珠澳大橋，隨著各項配套措施不斷理順和完善，現時使用率不斷上升，逐漸發揮分流作用，減輕了關閘和港澳碼頭整體的通關量。

為擴展口岸通關之承載力，近年粵澳共同推動新聯檢大樓的建設，按照 2017 年中及 2018 年底國務院之批覆，分別同意粵澳新通道設立“青茂口岸”及將蓮花口岸遷至橫琴通關，兩個新口岸皆採用合作查驗模式，並將實現對接城際軌道的旅客，日通關量預計達 20 萬人次，相信將有效分流關閘龐大的通關人流。

另一方面，就各口岸人流的通關量及出行規律，治安警察局亦會適時向相關部門提供意見以便作出綜合考慮及評估，從而優化及完善各口岸周邊的配套及交通安排。未來，保安範疇轄下部門將按實際情況，積極推動各項便利通關措施，包括：擴建口岸、增加自助通道、更新自助系統、擴展自助通道及隨車乘客的適用人士等，同時配合特區政府整體規劃的政策及安排，優化及完善通關之軟硬件配套，以符合兩地人流、車流和物流的發展需要。

旅遊局局長

文綺華

2019 年 5 月 17 日