



關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2018 年 7 月 31 日第 780/E598/VI/GPAL/2018 號公函轉來何潤生議員於 2018 年 7 月 25 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 8 月 2 日收到之書面質詢，回覆如下：

社會工作局非常重視體弱長者及其家庭的支援需要，秉持“家庭照顧，原居安老”的理念，持續透過與民間機構合作開展多元化的長者長期照顧服務，為有需要的長者提供支援。

在長期照顧服務的計劃方面，社會工作局原計劃在 2018 年將有關服務的名額增加至 500 多個。然而，由於下環社會綜合服務大樓、筷子基 E 及 F 地段公共房屋及望廈公共房屋第二期的工程因故延遲，故此，當中所涉及的約 200 個名額須待有關工程完成後始能投入服務。

另一方面，社會工作局於 2017 年 6 月開始在 5 間受資助的長者院舍推行“暫宿服務試行計劃”，為正在輪候院舍服務而其家屬因事未能提供照顧的長者，安排短期的住院服務，以為他們的照顧者提供及時的支援。截至 2017 年 12 月底，上述計劃合共收到 23 宗申請。鑑於參與試行計劃的長



者院舍反映在開展服務方面遇到例如藥物管理、家屬溝通及轉介安排等相關問題，加上個別申請者對有關服務存在認知落差，因此，為進一步理順和優化暫宿服務的推行安排，社會工作局決定將計劃的試行日期延至 2018 年底，再考慮是否納入恆常服務。

在加強護老者對社區支援服務的認識方面，社會工作局於 2016 年推出了“澳門特區長者服務資訊網”，網站內容包括本澳長者服務的分類、服務內容、收費、申請流程、聯繫方式，以及各類長者常見疾病、用藥知識和個人護理等資訊，護老者可以從中獲取相關資訊，而有關網站的手機應用程式亦已於 2018 年 7 月推出。此外，社會工作局現時透過在 9 間受資助的長者日間/護理中心開設的“護老者支援服務”，向護老者提供照護培訓、情緒支援、互助小組、社交活動、輔具租借和服務轉介等各類支援。再者，自 2015 年開始，社會工作局亦持續與護理高等院校及不同的長者服務機構合作，為護老者舉辦特設的護老課程和實務工作坊，藉以增加他們對維護長者身心健康的認識，並協助他們學習妥善處理自身情緒及壓力的各種方法。根據長者服務十年行動計劃，特區政府將於 2018 至 2020 年中期階段，增設專門的護老者支援中心，進一步加強為護老者提供所需資訊及培訓



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

活動。

對於為缺乏經濟條件的家庭提供護老者津貼的事宜上，社會工作局已委託學術機構開展“照顧者津貼”的可行性研究，爭取於2018年內完成。

最後，社會工作局感謝何潤生議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局代局長

韓衛

2018年8月10日