



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，文化局對立法會 2018 年 6 月 5 日第 562/E428/VI/GPAL/2018 號函轉來何潤生議員於 2018 年 5 月 30 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 6 月 6 日收到之書面質詢，現回覆如下：

一、在選書機制方面，文化局公共圖書館按照館藏發展政策的選書準則開展相應的採購工作，負責選書的工作人員會因應所選學科、各館館藏特色、各類圖書的出版量等不同情況，運用專業知識選書並分配館藏。而公共圖書館管理廳的廳、處級主管人員亦會每月主持館藏發展會議。

目前，按照行之有效的館藏建設內部工作指引，公共圖書館已訂有明確的選書準則，具體的館藏學科比例是：總類 3%、哲學類 5%、宗教類 2%、科學類 6%、應用科學類 13%、社會科學類 12%、史地類 11%、語言文學類 30%、藝術類 12% 及特藏 6%。在館藏語種比例方面，以中、英、葡及其他語種的館藏特徵劃分，基本以中文為主，兼藏英、葡文及少量其他語種，中文與外文的館藏比例大約各佔 80% 與 20%，而各館別的比例因其規模、定位又略有不同。

二、對早前審計署公布的《公共圖書館圖書管理工作》衡工量值式審計報告，文化局予以高度重視，根據報告所指

7/24



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

出的各項問題，迅即開展內部調查，並進行全面及嚴謹的檢討，積極落實改善措施，有關的改善工作將以維持圖書館正常運作、專注核心館務為重點考慮方向，以進一步完善公共圖書館的管理工作，提升管理能力和績效，確保公共服務的素質，回應社會發展需求。

在圖書編目及上架方面，按圖書購入量及處理量的相關統計顯示，公共圖書館由 2012 年至 2017 年的圖書購入量為 268,740 件，而處理量為 364,517 件；雜誌方面因均屬即時上架，故未有積壓的問題。而從 2018 年開始，公共圖書館已使用新系統全面查詢及下載外地圖書館書目記錄，對提升編目工作效率起了極大作用。據統計(截至 2018 年 5 月 26 日)，目前“已登錄但未完成編目及待上架”之圖書資料約 3 萬餘冊，計劃於 2018 年內全部完成編目並上架。

三、在改善書庫環境方面，目前圖書館兩大書庫面積各約 15,000 平方呎，其中一個書庫備有 8 千多層書架，存放近 30 萬冊圖書，為確保所有館藏得到必要、合理而妥善的儲存、保護與利用，文化局分別於 2014 年及 2017 年開展了兩個書庫的改造工程，期間還添置大小型濕度控制器、滅蟲冷凍櫃、無塵室吸塵器及溫濕度監測記錄儀等專業設備。

至於書庫清潔方面，為進一步完善書庫的清潔工作，目

41
J



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

前每天安排清潔的時數已由原來的 2 小時增至 8 小時，大型清潔工作的次數亦由每月改為每周進行，此外，館方也重新檢視了清潔服務的監管流程，完善了清潔服務的監管和服務表現通報機制。事實上，文化局於 2017 年 7 月份開始的新清潔服務合約中，已增加了清潔時數、人員數量、清潔範圍和規模等要求，日後亦會加強與承辦商的溝通，重訂工作指引，加強監督工作效益，而外判服務合同內亦訂有因應情況處以賠償及解除合同的機制，務求多管齊下，令書庫的軟、硬環境得以徹底改觀。

肅此奉覆，並致謝忱！

文化局 局長

穆欣欣

2018 年 7 月 3 日