



關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照代理行政長官的指示，經徵詢衛生局、社會保障基金和房屋局的意見，本人對立法會 2018 年 2 月 21 日第 204/E135/VI/GPAL/2018 號公函轉來何潤生議員於 2018 年 2 月 13 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 2 月 23 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府一直關注長者照護服務的需要，尤其在長者院舍服務的提供方面。隨著位於路環石排灣的長者綜合服務中心於 2017 年底投入服務，本澳長者院舍的宿位數目已增加至 2,015 個。而在未來 2 至 3 年，社會工作局將透過興建和遷建多間長者院舍，讓全澳長者院舍宿位進一步增至逾 2,400 個。而根據統計暨普查局“2016-2036 年澳門人口預測”的資料顯示，在 2036 年，65 歲或以上人口約有 157,600 人，按特區政府長者院舍的現行規劃比率以長者人口的 3.4% 計算，屆時本澳宿位數目約需 5,300 多個。考慮到本澳人口老化現象持續發展，按照《澳門特別行政區養老保障機制及 2016 至 2025 年長者服務十年行動計劃》，社會工作局於 2018 年將會開展“長者長期照顧服務規劃研究”，對包括長者院舍、日間護理及家居照顧等長期照顧服務的規劃指標進行檢討，並會視乎實際需要、社會資源及特區環境等發展情況，對相關服務的供應作出相應的調整。需要強調的是，特區政府對於長者服務



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

非常重視，將積極在本澳的公共房屋與政府用地中，適當預留地方發展相關設施，回應人口老化的發展需要。

在對護老者的支援方面，社會工作局與民間機構緊密合作，在 9 間長者中心開設專門的“護老者支援服務”。此外，在 2017 年中，於 5 間受資助的長者院舍內推行暫宿服務試行計劃，為正在輪候院舍而家屬因事未能為其給予照顧的長者，提供短期的住院服務，以為有關的護老者提供及時的支援。考慮到有不少的家庭護老者缺乏照顧體弱親長的知識和實際技巧，社會工作局自 2015 年開始，持續與護理高等院校及不同的長者服務機構合作，為護老者舉辦特設的護老課程和實務工作坊，藉以增加他們對維護長者身心健康方法的認識，同時學習妥善處理自身情緒及壓力的各種方法。未來，特區政府計劃設置更專業的護老者支援中心，期望透過不同的措施，為護老者提供更多資訊和實際支援，強化家庭照顧長者的能力。

關於護理行業的發展方面，特區政府理解社會服務機構的人力資源緊張，尤其在本澳聘請護理及治療師等專業人員所遇到的困難。除透過社會工作局於年前推出的新資助制度，對所有接受定期津助的長者設施提供各職人員的適當資助，使其能有足夠的人員開展服務外，本年亦透過調升設施人員的津助金額，以及推出公積金制度特別資助計劃，以便創設



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

更佳條件協助社會設施穩定人力資源。此外，特區政府透過教育暨青年局設置特別助學金，鼓勵中學畢業生升讀相關課程，並通過兩間護理學院增加本地的人才培訓，亦透過在澳門理工學院開辦“言語語言治療理學士學位”課程，增加治療師人才的供應。而在保障本地居民的就業機會和工作待遇不受影響的前提下，特區政府容許長者院舍等長期照顧設施引入適當數量的外地護士及治療師，以作本地專業人資不足的短期補充措施。未來，特區政府將會持續關注相關人才的供需情況，並透過各項可行措施盡力保障包括長者院舍在內的社會服務設施的專業人力供應。

特區政府除關注上述長者照護服務的供應和護理行業發展的議題外，亦致力完善安老政策，期望讓長者能夠安享晚年。因應人口老齡化，衛生局已從預防、診治和康復的服務鏈着手，建立全面且完善的長者醫療服務網絡。長者在本澳就診的可及性高，醫療福利完善，可通過多渠道、多層次的醫療模式，容易、方便和免費獲得衛生中心和仁伯爵綜合醫院的醫療服務，同時透過雙向轉診機制得到持續性的社區診治和照護。衛生局亦在現有長者醫療服務的基礎上，於2016年設立失智症診療中心，為失智症患者提供多學科的診斷和治療，進一步優化失智症患者的醫療服務和支援工作，致力構建失智症友善城市。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

在長期照護方面，現時衛生局已通過與工聯家居護理服務隊合作，為行動不便的病人提供上門診治和家居護理服務，又將長者健康支援熱線的服務對象擴展至由仁伯爵綜合醫院轉至離島區院舍的長者。此外，衛生局定期在衛生中心提供家居照顧者照護技巧指導、推廣慢性病自我管理，以及開展“自家健康，自家管理”計劃，從多方面加強長者的長期照護和預防疾病的工作，同時為其照顧者提供適切的家居照護培訓。未來，衛生局亦將加大資源投入，計劃在衛生中心新開設長者健康評估服務，強化對長者的健康管理，以及加強院舍長者的醫療服務。

至於在社會保障方面，為加強居民的養老保障，特區政府正逐步落實雙層式的社會保障制度，透過第一層《社會保障制度》為居民提供基本的社會保障，尤其是養老保障；而第二層《非強制性中央公積金制度》已於2018年1月1日正式生效，社會保障基金將全力推動制度的實施，期望透過公積金計劃，讓參與的居民於退休後可得到更充裕的生活保障。特區政府將繼續以多點支撐、多重覆蓋的模式，從雙層式社會保障、社會援助、社會福利三大層面相輔互補，確保社會安全網的政策，保障對長者的生活照顧。

而在公共房屋方面，特區政府透過社會房屋，為符合申請條件的長者解決居住需要。社會房屋申請制度以評分排序



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

輪候方式進行，申請人的家團成員中有年滿 65 歲，以及身體或精神缺陷或長期患病，於評分項目有給予額外分數。

值得指出的是，特區政府在年前已推出了《澳門特別行政區養老保障機制及 2016 至 2025 年長者服務十年行動計劃》，依循“醫社服務、權益保障、社會參與、生活環境”四大範疇的政策框架，執行合共 421 項與長者生活息息相關的短、中和長期措施，應對人口老齡化對家庭及社會帶來的機遇和挑戰。為確保計劃得以有效執行，特區政府更成立了由社會文化司司長領導，13 個政府部門共同組成的養老保障機制跨部門策導小組，有序落實行動計劃的各項政策和方案，以達“家庭照顧、原居安老；積極參與、躍動耆年”的安老目標。

最後，特區政府感謝何潤生議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局局長

黃艷梅

2018 年 3 月 9 日