



關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會第 109/E84/VI/GPAL/2018 號函轉來何潤生議員於 2018 年 1 月 26 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 2 月 1 日收到之書面質詢，答覆如下：

1. 特區政府按照電子政務整體規劃的部署，以服務、協作為基礎，透過通用電子管理平台及網絡基建，結合相關的法律配套，優化內部行政管理，並為推進公共服務電子化提供基礎，以提升行政效率及服務質素，回應市民的訴求。

為優化跨部門流程，提升相關行政及審批效率，方便有意於本澳投資經營經濟活動場所的中小企業主開業及申請，特區政府按照規劃完成了 45 項跨部門“行政准照／牌照”程序的優化工作，涉及零售、飲食、餐廳、中介人、酒店、娛樂場所、衛生護理等範疇，並提供相關行政准照的服務指南，讓市民透過網頁或手機應用程式查閱服務的申請手續、提出申請和查詢進度。2018 年亦會繼續選取 10 項與經濟民生相關的跨部門程序進行優化，逐步深化一站式服務的發展，創造更有利的營商環境。

在推進公共服務電子化方面，特區政府要求各部門針對使用率相對高或市民關注的公共服務制定了相關的電子化計劃，部門會按服務特性，結合不同程度的電子化措施，包括電子預約、網上申請、進度查詢、服務結果提供等，按計劃逐步推進相關工作。現時，已有 160 多項公共服務實現不同程度的電子化，當中，有 60 多項實現了全面電子化，涉及自然人選民登記、



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

入職統一開考、商標註冊、招聘及求職登記、刑事紀錄證明書、繕立公證書等範疇，未來各部門還會按規劃持續推出更多的電子化服務，進一步方便市民。

為完善部門之間的資料互換，特區政府已啟動相關的優化措施，針對部分由專責部門作出登記或記錄，並常常在其他部門進行審批申請時需要申請人提供的資料，如商業或物業登記、刑事紀錄等，在不違反法律規定並獲當事人授權的前提下，透過紙本文件轉交、電子文件、互聯數據等多種方式進行跨部門的資料互換，以減少申請人奔走多個部門的困擾。目前，已有40多項公共服務採用了此項的優化措施，且會進一步應用到更多的公共服務。

為配合智慧城市的建設，特區政府與阿里巴巴集團簽署《構建智慧城市戰略合作框架協議》，首階段是雲計算中心的建設，工作會分兩部分進行。第一部分是在今年內建立作為試點的專有雲計算中心（即“試點雲”），選取與飲食牌照、家庭傭工、服務取籌及預約等相關的數據，於雲計算中心內逐步整合為政府數據。第二部分工作則會將試點逐步擴展成全面使用的雲計算中心（即“生產雲”），並持續以服務為導向，擴大政府大數據收集範圍，逐步促進旅遊、交通管理、醫療服務、電子政務等大數據的應用，有關工作預計於2019年6月完成。

2. 正如上所述，各部門會按其所訂定的計劃，對使用率相對高或市民關注的公共服務進行電子化，逐步推出更多電子化的公共服務。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

為配合個人化的電子政務發展趨勢，方便市民透過統一及安全的登入帳號獲取個人化的服務，特區政府推出了“政府服務登入帳戶”，並已應用於統一管理開考上，投考人可使用單一帳戶，登入專門的電子報考平台或手機應用程式，以電子方式填寫相關表格及提交個人文件等，完成全程電子化報考手續。

由於統一登入帳戶的應用涉及電子文件，以及個人資料共享及交換的合法性，特區政府已於 2017 年底完成內部諮詢工作，現正逐步制定相關法規，以便日後市民可透過統一的登入方式，更便捷地獲取所需的公共服務。

行政公職局局長

高炳坤

2018 年 3 月 1 日