



關於立法會何潤生議員書面質詢的回覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2017 年 12 月 14 日第 202/E140/VI/GPAL/2017 號公函轉來何潤生議員於 2017 年 12 月 11 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 12 月 18 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府一直重視殘疾人士接收資訊和溝通交流的權利，為使殘疾人士無障礙地運用信息和通信，特區政府持續地與民間康復機構緊密合作，例如透過社會工作局的技術和財政輔助，支持聽障人士服務組織聘請手語翻譯人員，以為有關人士發展及提供個別、公眾、新聞、視像和 24 小時的手語翻譯等服務。近年，亦積極嘗試運用各項無障礙和通用設施，方便殘疾人士接收資訊和表達意見。例如早前舉辦的《澳門特區無障礙通用設計建築指引》持份者意見收集會，社會工作局即採取了多種專門措施，包括使用無障礙場地、感應線圈系統、數碼傳輸設備、手語翻譯、文字速錄、二維碼發聲（voiceye code）文件、口述影像以致放大鏡借用服務等，讓不同類別的殘疾人士皆可無障礙地參與其中。然而，由於上述部份措施，例如文字速錄服務在本澳仍然處於起步階段，客觀上還要時間創造所需條件。為此，社會工作局將會著手制定相關指引，以供各個部門與私人機構參考，以便



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

有關單位在重大訊息發佈和重要公眾活動之中，盡可能使用上述的各項專門措施，為殘疾人士提供無障礙的信息和通信服務。

此外，按照《澳門特別行政區 2016 至 2025 年康復服務十年規劃》（下稱“十年規劃”），特區政府正逐步開展以下的各項工作，以持續優化和發展訊息無障礙的公共服務，其中包括支持康復機構增添及完善資訊輔助設備配置；優化資訊手語化服務，將新聞時事、社會政策、福利服務、活動宣傳以及生活資訊等信息加入手語，在網絡平台公開發放；鼓勵公共部門及事業機構在製作電視宣傳廣告及發佈資訊時加入手語翻譯及字幕；持續優化及拓展各項電子化服務；構建康復服務資源網，並按照無障礙網頁指引的規範予以設計，整合與殘疾人士及康復服務有關的資訊，以及各類宣傳信息及相關檔案，方便殘疾人士及其他有需要的人士查詢及瀏覽。此外，特區政府將會與時並進，尤其參考鄰近及其他地區的良好經驗，持續和務實地推動無障礙信息與通訊服務的進步和發展。

另一方面，為了落實執行十年規劃各項行動方案，特區政府於 2016 年成立了由社會文化司司長領導，14 個政府部門組成的「康復服務十年規劃跨部門策導小組」（下稱“策導



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

小組”），積極跟進和協調各項工作的實施。截至 2017 年底，策導小組已順利按既定日程完成 152 項短期階段（2016 至 2017 年）方案，同時亦因應社會的發展需要，新增完成 3 項涉及早療服務的方案，讓短期方案完成數目增至 155 項。

上述短期階段的重點工作包括以跨部門合作方式成立「兒童綜合評估中心」，縮短有需要兒童的評估時間及加快服務的轉介；成立「兒童康復治療中心」，以更快捷和有效地跟進兒童接受評估之後的康復治療服務；設立「小樹苗家庭成長園地」，為有特殊需要兒童家庭提供專業支援服務；為托兒所人員提供早療服務知識的培訓、制定托兒所通報個案機制，以及推出「兒童發展及早期療育推廣資助計畫」，加強相關機構及社會對兒童發展的認識和重視，達致及早關注和轉介效益；成立「外展社區精神科服務隊」，專責為社區內的精神病康復者提供進一步的專業評估、治療及跟進等服務；於「澳門四高校聯合入學考試」為有特殊教育需要學生設立合理便利的考試措施，例如提供延長考試時間、考室、輔助設備、試題及作答等方面的特別考試安排；推出「鼓勵殘疾金受益人就業先導計劃」，透過設立殘疾金受益人試工寬限措施和對短期工作的個案設立迅速返回機制，藉以提升殘疾人士重投勞動市場的動機和建立自信；分別增設智障人



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

士成人住宿院舍、精神病康復者成人住宿院舍、精神病康復者輔助宿舍、精神康復社區服務設施，以及殘疾人士綜合職業康復設施，合共增加接近 600 個服務名額；完成制訂《澳門特區障礙通用設計建築指引》，以統一及更新本澳無障礙建築設計規範；完成康復及長者院舍無障礙情況檢視，並逐步協助相關設施完善無障礙設備配套；對全澳社會房屋升降機進行無障礙設施改善工程，以讓所有社會房屋升降機均配備點字按鈕及發聲裝置；完成花地瑪堂區無障礙道路設施改善工程，在該區接近 700 個路口鋪設導盲磚及適當調整路緣高度，以完善花地瑪堂區的無障礙道路設施。

展望十年規劃的中期階段（2018 至 2020 年），策導小組將繼續因應社會的發展及殘疾人士及其家庭的需要，開展新一階段的行動方案，主要包括加強早療服務推廣及家屬支援服務、開展輔具資源服務、啟動特殊教育學生資料庫的建置工作、編制特殊教育課程指引、研究向企業提供輔具支援和加入指導員津貼、制定康復住宿設施服務標準和評鑑制度、設立自閉症人士支援中心、開展照顧者津貼可行性研究、推出殘疾人士家居支援專項計劃、開展望德堂區和花王堂區公共道路無障礙設施改善工程、拓展本土手語詞彙及促進手語標準化的發展、構建澳門特區康復服務資源網及手機應用程



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

式等。

特區政府期望透過落實十年規劃各項短期及中期方案，能夠有序推進康復服務的整體發展，以支持殘疾人士更好地參與和融入社會，達致「締造一個以平等權利、共融為本的社會」之政策願景。

最後，社會工作局感謝何潤生議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局局長

黃艷梅

2017年12月29日