



關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢衛生局之意見，本人對立法會 2017 年 11 月 22 日第 130/E85/VI/GPAL/2017 號公函轉來何潤生議員於 2017 年 11 月 10 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 11 月 27 日收到之書面質詢，回覆如下：

為落實“家庭照顧，原居安老”的政策方針，衛生局一直秉持“預防優先，妥善醫療”的理念，致力從預防、診治以至康復的服務鏈着手，持續優化現有服務，加大宣傳預防疾病的力度，以及積極培訓與長者醫療相關的醫護人員，以回應本澳人口老齡化的醫療需求。

由於長者往往患有多種慢性病，從醫學角度看，慢性病診治具有連貫性質，需要綜合治療和照顧，特別是自上世紀八十年代起，衛生中心開設成人保健門診，至今已累積了三十多年處理慢性病的經驗，在經過醫生的專業評估且認為有需要時，會將病人轉介至仁伯爵綜合醫院，確保患者得到適切治療。現時長者在本澳就診的可及性高，醫療福利完善，長者可通過多渠道、多層次的醫療模式，容易、方便和免費獲得衛生中心和仁伯爵綜合醫院的醫療保健服務，同時通過雙向轉診機制，保障病人得到持續性的診治。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

衛生局已制訂全面且完善的長者醫療服務，包括設立失智症診療中心、社區康復病房和老人保健門診，推行長者健康支援熱線，加強護理和藥物諮詢，以及實行出院計劃、為長者提供優先就診和掛號服務等，為長者提供全方位的關顧。

而社會工作局長期以來透過與民間機構合作開展多元化的社區照顧服務，關顧獨居及體弱長者。上述服務涵蓋到戶式的家居照顧及支援服務、社區式的日間護理服務，能為有關長者及其家庭提供照顧支援。而在長者日間中心及長者日間護理中心開設的護老者支援服務，亦可為護老者提供照顧培訓、情緒輔導、互助小組、社交活動及輔具借用等服務，以減輕他們的照顧壓力。此外，為加強對獨居長者的家居安全，社會工作局與平安通呼援服務中心合作，為有關長者提供24小時的緊急支援服務，並透過20多間民間機構及長者服務中心開展的獨居長者連網支援計劃，組織義工定期進行電話慰問和家居探訪，送上關懷及提供支援。再者，由社會工作局資助的「長者家居安全評估及設備資助計劃」，亦為獨居長者及兩老家庭免費提供家居安全評估及設備安裝等服務。

面對本澳老齡化的發展趨勢，特區政府現正有序落實



《養老保障機制及 2016 至 2025 年長者服務十年行動計劃》(下稱《計劃》)。在回應獨居長者及護老者的需求方面，《計劃》提出了多項政策措施，包括強化獨居長者的支援服務、開展護老者津貼之可行性研究、籌設護老者支援服務中心、開展護老者的社區教育和培訓工作等，以求更好地實踐家庭照顧及原居安老的政策方針。

而在人員培養的工作上，衛生局十分重視醫護人員的在職專業培訓，當中主要透過舉辦培訓課程及對外交流，培養內科、精神科等相關範疇的醫護人員，提升照顧老人病者的能力，以及透過區域合作，不斷加強與內地和香港的重點醫療機構的合作，促進醫療人員的技術交流和提升專業水平。為不斷完善及加強支援長者病患服務，衛生局亦有為安老院舍的護理人員提供培訓，以及在長者服務機構推廣慢性病自我管理課程，提升護理人員的專業知識，有助減少長者重新入院的機會。

在專科護理發展方面，為培養護理人員拓展護理學知識，加深對所從事專科範疇的了解及提高臨床工作能力，早於 2006 年已與香港理工大學、澳門理工學院合辦專科護士培訓課程，於 2014 年再度合辦為期十年的專科護士課程，兩期課程合共培訓 250 名專科護士，課程範圍涵蓋包括癌症護理、



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

感染控制及康復護理等涉及長者的專科範疇。自 2014 年至 2017 年 9 月期間，衛生局新入職的護士人數有 400 多名，以回應社會發展需求。

而為穩定社區長期照顧服務的護理專業人力資源，特區政府除了透過社會工作局增撥財政資源，支持社會服務設施聘用和留置所需人才外，亦透過教育暨青年局的特別助學金，鼓勵中學畢業生升讀有關課程，並通過現存兩間護理學院增加本地的人才培訓。再者，特區政府在保障本地居民的就業機會和工作待遇不受影響的前提下，容許長期照顧服務設施引入適當數量的外地護士及治療師，以作本地專業人資不足的短期補充措施。特區政府未來將持續監測護理行業的人才供需情況，並透過各項可行措施，盡力保障各社會服務設施的專業人力供應。

對於在內地長期居住的本澳長者，特區政府設有特定措施，方便他們在內地養老，例如可讓居於內地而符合基本規定的長者，繼續領取經濟援助金、養老金、敬老金、殘疾津貼、公積金個人帳戶撥款等福利或津貼。同時，特區政府重視粵澳經濟和社會發展所提供的機遇，支持透過區域合作發揮珠海與澳門兩地優勢，推進兩地社會服務領域合作。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

此外，衛生局亦通過不斷加大與內地，特別是鄰近省區醫療機構在技術交流、人員培訓和診療轉介等方面合作，致力為市民提供妥善的醫療服務。在跨境醫療的安排上，由於一直存在兩地醫療制度、監管、醫療文化和診療方式等差異，造成醫療服務、用藥品質及收費等均難以監管，因此，為保障澳門居民的醫療質素，特區政府對跨境醫療的構想需要先作深入研究和評估。未來，在粵澳合作的基礎上，兩地可探索是否允許在廣東省工作和生活的澳門居民參加內地的醫療保險計劃。

關於“逆按揭”問題，特區政府已將研究設立逆按揭的議題納入了《計劃》之內，並將於中期階段（2018至2020年）進行有關的研究工作。

最後，特區政府感謝何潤生議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局局長

黃艷梅

2017年12月4日